Rapport d'activités OVJ 2014

La Communance 45, 2800 Delémont

Tables des matières

Pages

3-5	Technique - Examens pratiques
6-9	Technique - Examens théoriques
10	Technique - Décisions de retraits de plaques suite à une non-présence à l'expertise
12	Technique - Nombre d'expertises
13-18	Mesures administratives - Nombre et types de mesures
19-21	Mesures administratives - Nombre d'autorisations pour manifestations sportives
22	Mesures administratives - Manifestations sportives motorisées
23	Mesures administratives - Manifestations sportives non motorisées
24-25	Admissions personnes et véhicules - Nombre de permis de conduire
26-28	Admissions personnes et véhicules - Permis de circulation délivrés
29	Admissions personnes et véhicules - Autorisations pour transports spéciaux
30-36	Admissions personnes et véhicules - Nombre de véhicules par grandes catégories
37	Admissions personnes et véhicules - Décisions de retraits de plaques suite au non-paiement de l'assurance
38	Admissions personnes et véhicules - Cartes de parcage pour personnes handicapées
39	Comptabilité - Chiffre d'affaires
40	Comptabilité - Evolution des taxes et émoluments par année
41-43	Comptabilité - Poursuites
44	Comptabilité - Décisions de retraits de plaques suite au non-paiement de la taxe
45-48	Comptabilité - Eliminations CFI
49	Décisions de retraits de plaques
50 - 51	Centrale téléphonique - nombre d'appels répondus par OVJ

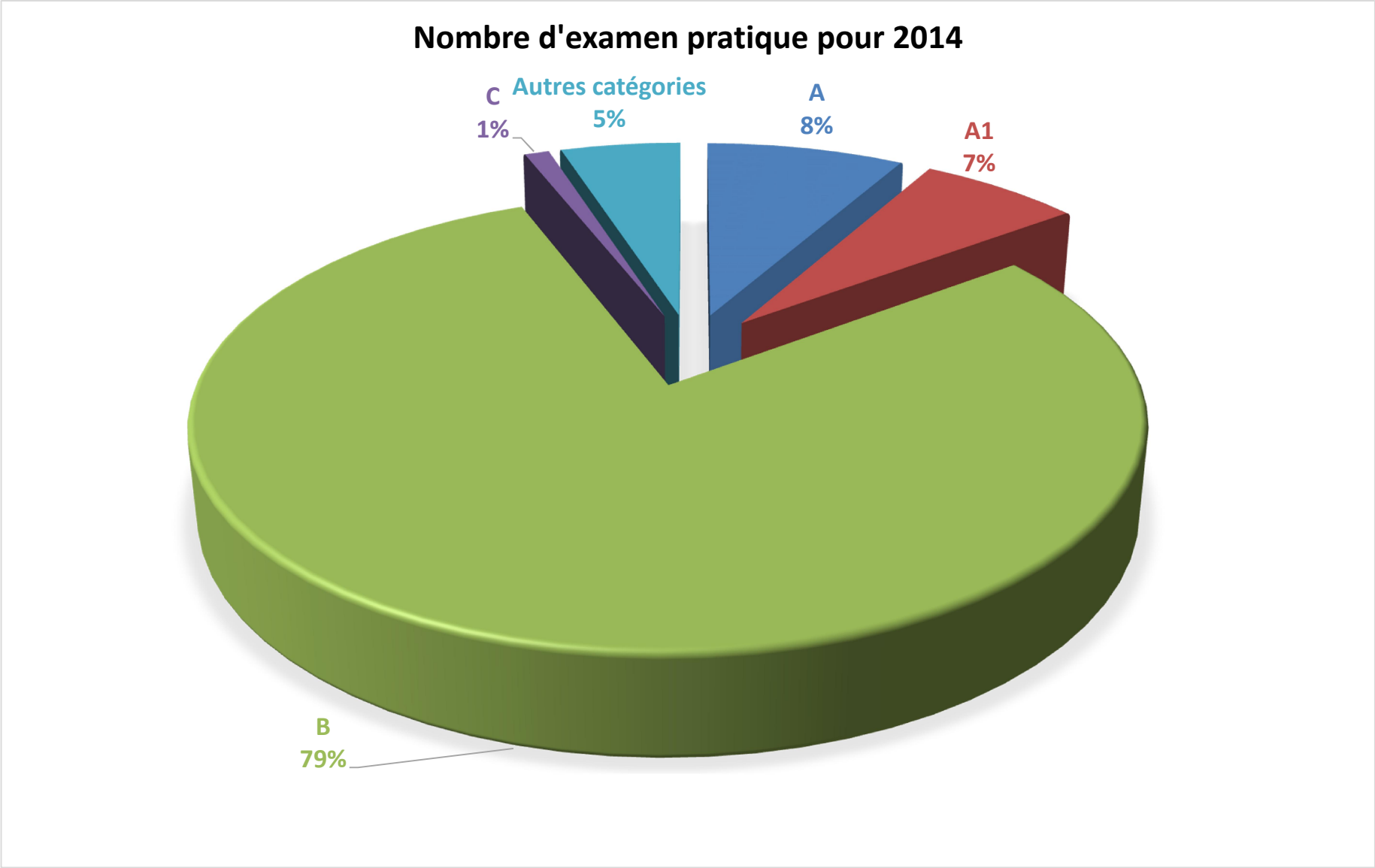
Nombre d'examens pratiques

2011	
Catégorie permis	Nbre d'examens
A	149
A1	155
B	1388
C	23
Autres catégories	123
Somme	1838

2012	
Catégorie permis	Nbre examens
A	139
A1	155
B	1287
C	15
Autres catégories	112
Somme	1708

2013	
Catégorie permis	Nbre examens
A	184
A1	156
B	1351
C	15
Autres catégories	94
Somme	1800

2014	
Catégorie permis	Nbre examens
A	145
A1	118
B	1406
C	18
Autres catégories	88
Somme	1775


Nombre d'examen pratique pour 2014
C
1%
Autres catégories
5%
A
8%
A1
7%
B
79%

Taux réussite global par catégories et sous-catégories / examens pratiques

Année 2011	
Catégorie	%
A	88.88%
A1	67.10%
B	65.56%
C	91.30%
C1	89.47%
D	87.50%
D1	87.50%

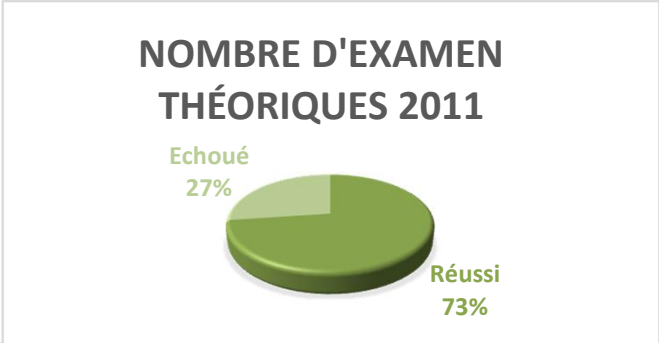
Année 2012	
Catégorie	%
A	72.66%
A1	66.45%
B	64.49%
C	75.00%
C1	90.90%
D	100.00%
D1	80.00%

Année 2013	
Catégorie	%
A	81.50%
A1	65.40%
B	65.80%
C	93.30%
C1	90.90%
D	60.00%
D1	100.00%

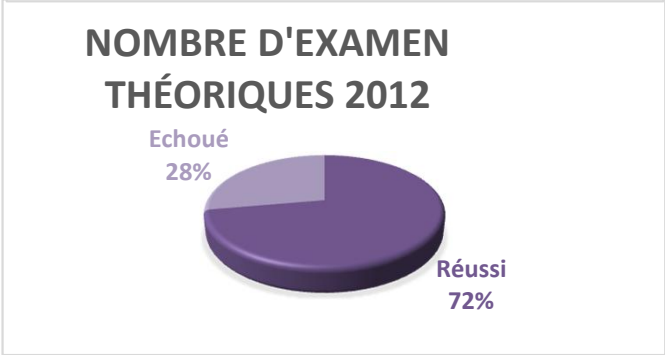
Année 2014	
Catégorie	%
A	79.31 %
A1	70.34 %
B	63.09 %
C	88.89 %
C1	77.78 %
D	100.00 %
D1	100.00 %

Nombre d'examens théoriques

Année 2011	
Réussi	1400
Echoué	522
Total	1922

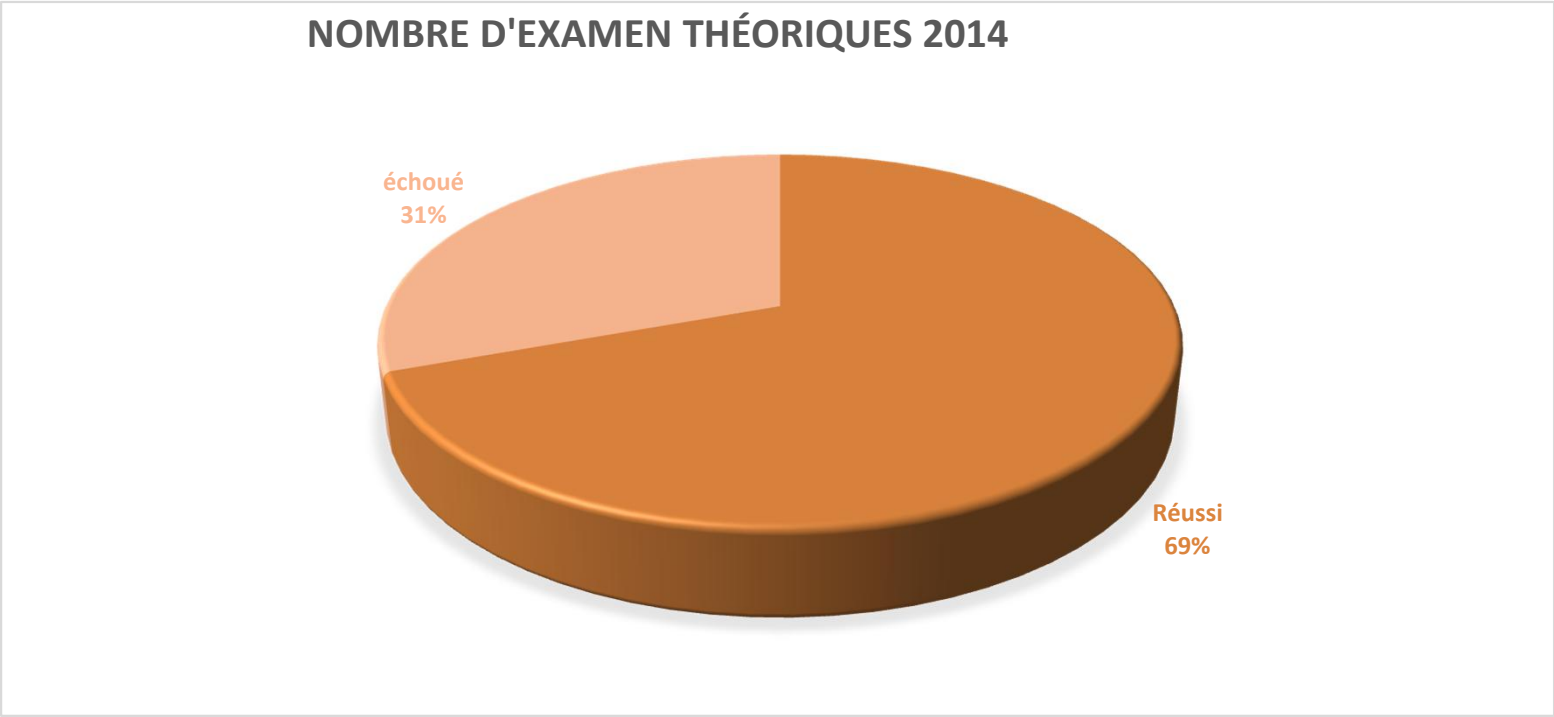


Année 2012	
Réussi	1283
Echoué	493
Total	1776



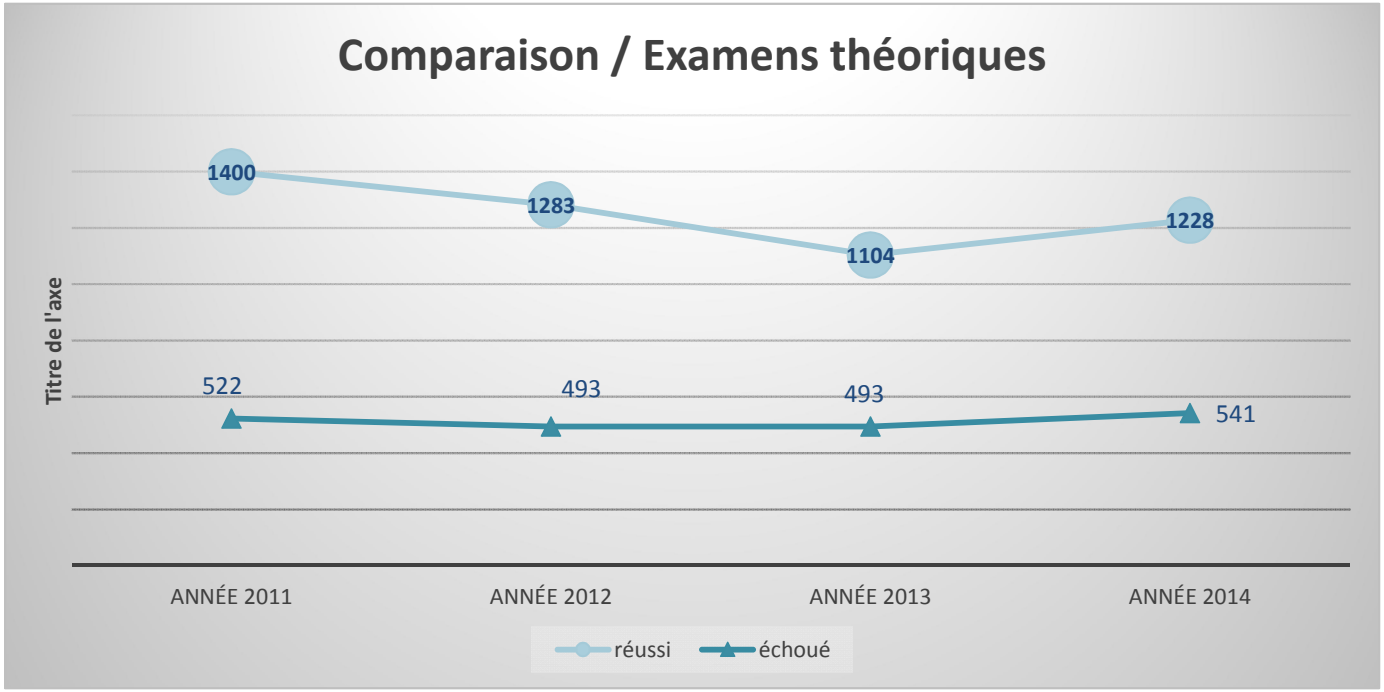
Année 2013	
Réussi	1104
Echoué	493
Total	1597

Année 2014	
Réussi	1228
échoué	541
Total	1769



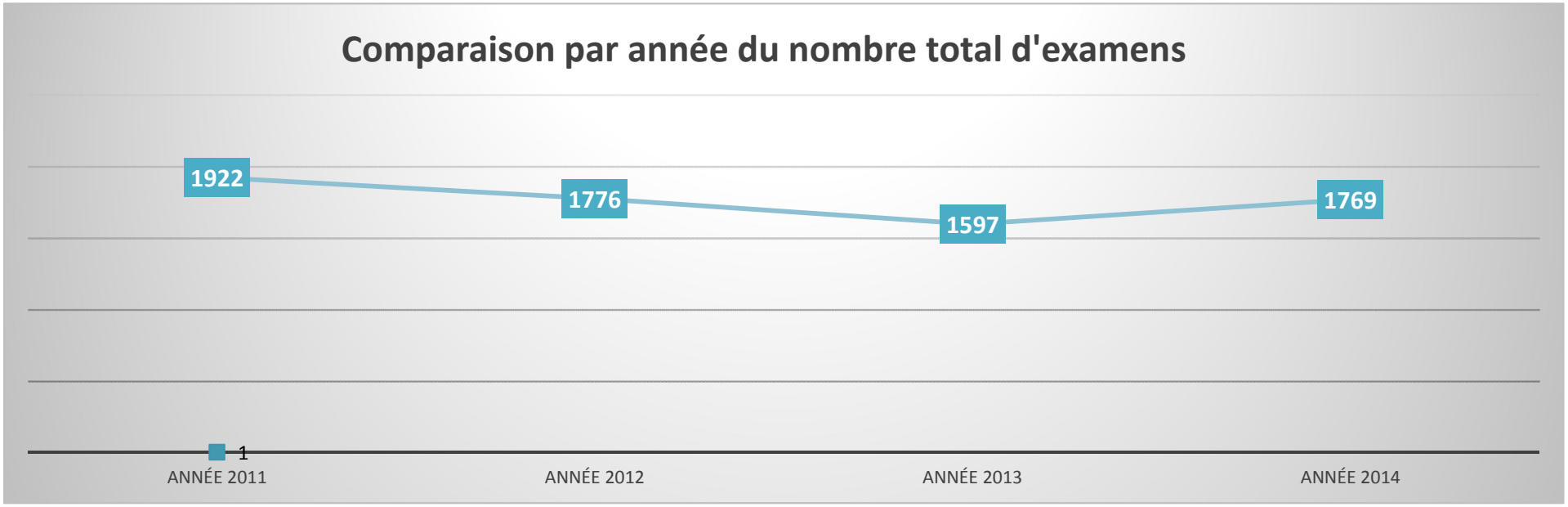
Comparaison / Examens théoriques

	réussi	échoué
Année 2011	1400	522
Année 2012	1283	493
Année 2013	1104	493
Année 2014	1228	541



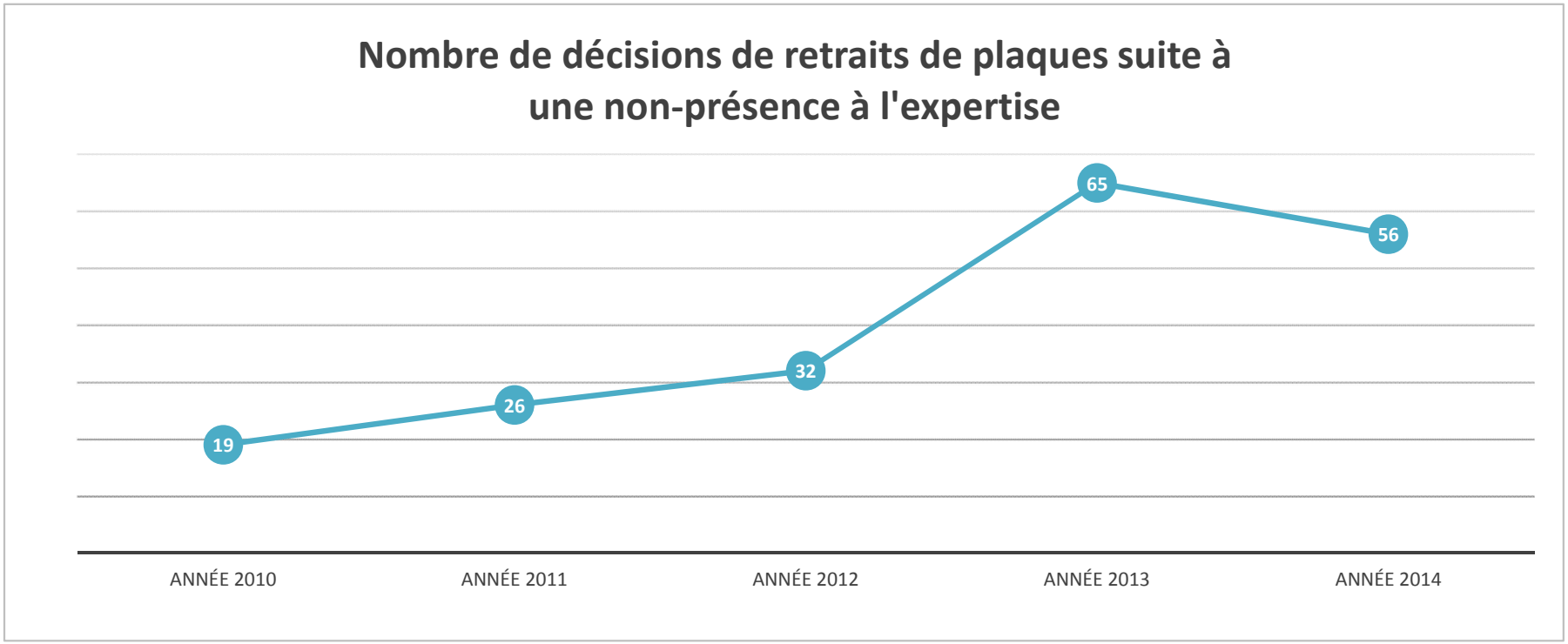
Comparaison par année du nombre total d'examens théoriques

Années	Total
Année 2011	1922
Année 2012	1776
Année 2013	1597
Année 2014	1769



Nombre de décisions de retraits de plaques suite à une non-présence à l'expertise

Années	Nombre
Année 2010	19
Année 2011	26
Année 2012	32
Année 2013	65
Année 2014	56

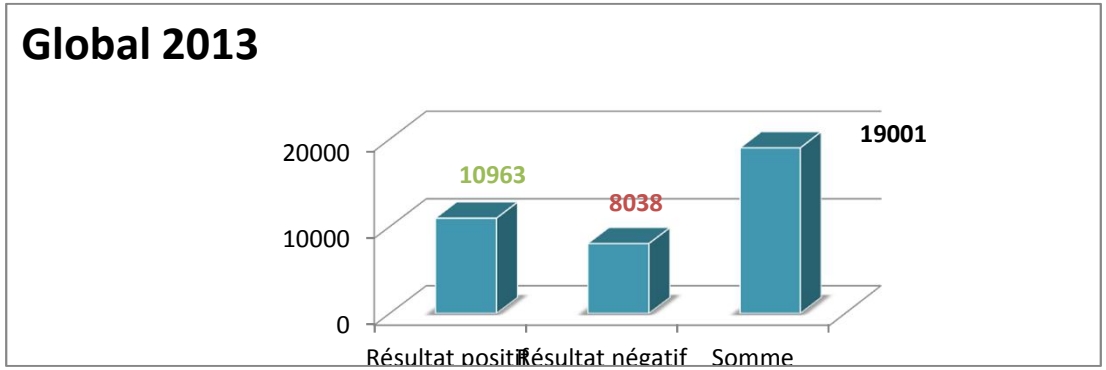


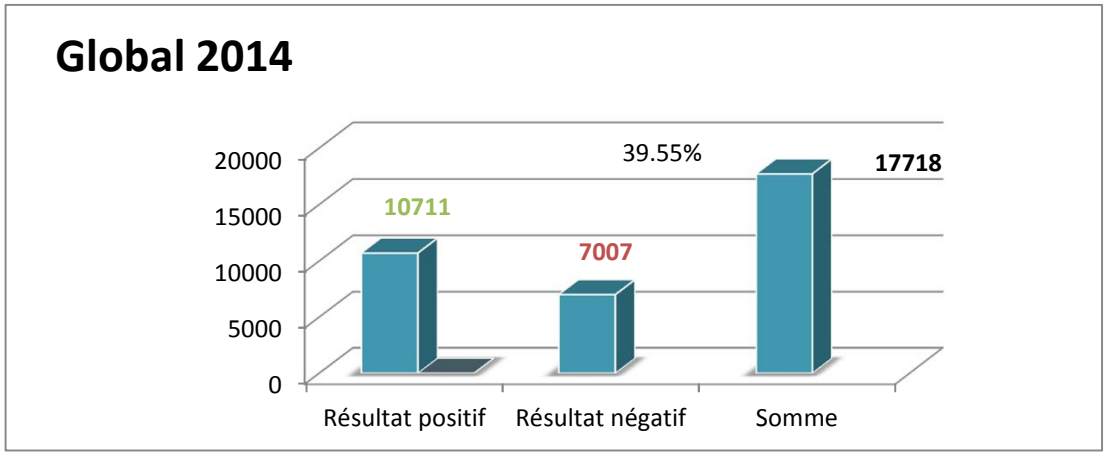
Expertises 2014

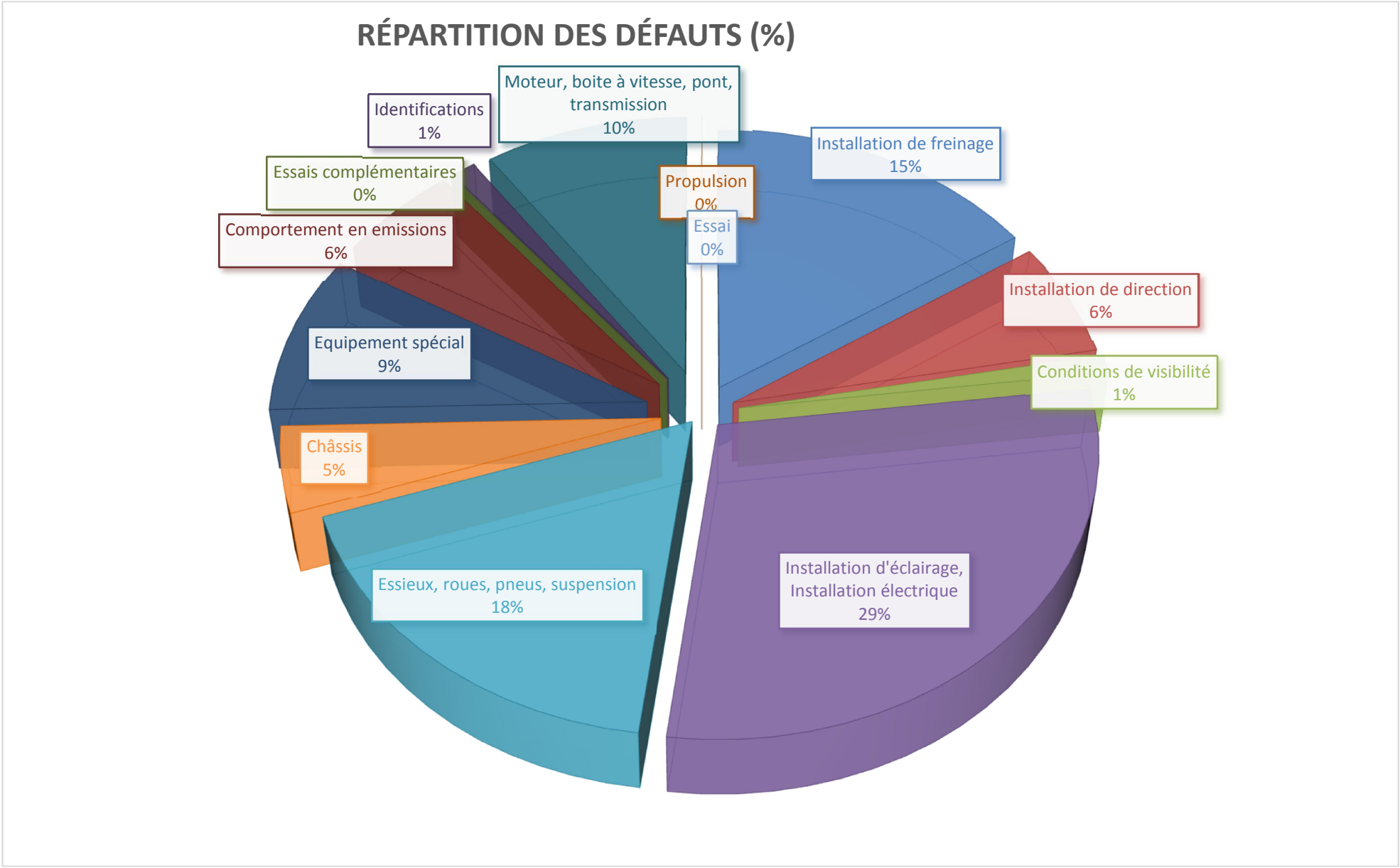
Global 2014		défauts %
Résultat positif	10711	
Résultat négatif	7007	
Somme	**17718**	**39.55%**

Global 2013	
Résultat positif	10963
Résultat négatif	8038
Somme	**19001**

	Défauts	Nombre	Répartition des défauts par secteur
1	Installation de freinage	1862	15.54%
2	Installation de direction	770	6.43%
3	Conditions de visibilité	121	1.01%
4	Installation d'éclairage, Installation électrique	3483	29.06%
5	Essieux, roues, pneus, suspension	2123	17.72%
6	Châssis	577	4.81%
7	Equipement spécial	1080	9.01%
8	Comportement en emissions	684	5.71%
9	Essais complémentaires	0	0.00%
10	Identifications	138	1.15%
11	Moteur, boite à vitesse, pont, transmission	1146	9.56%
12	Propulsion	0	0.00%
13	Essai	0	0.00%
	Somme des défauts	**11984**	



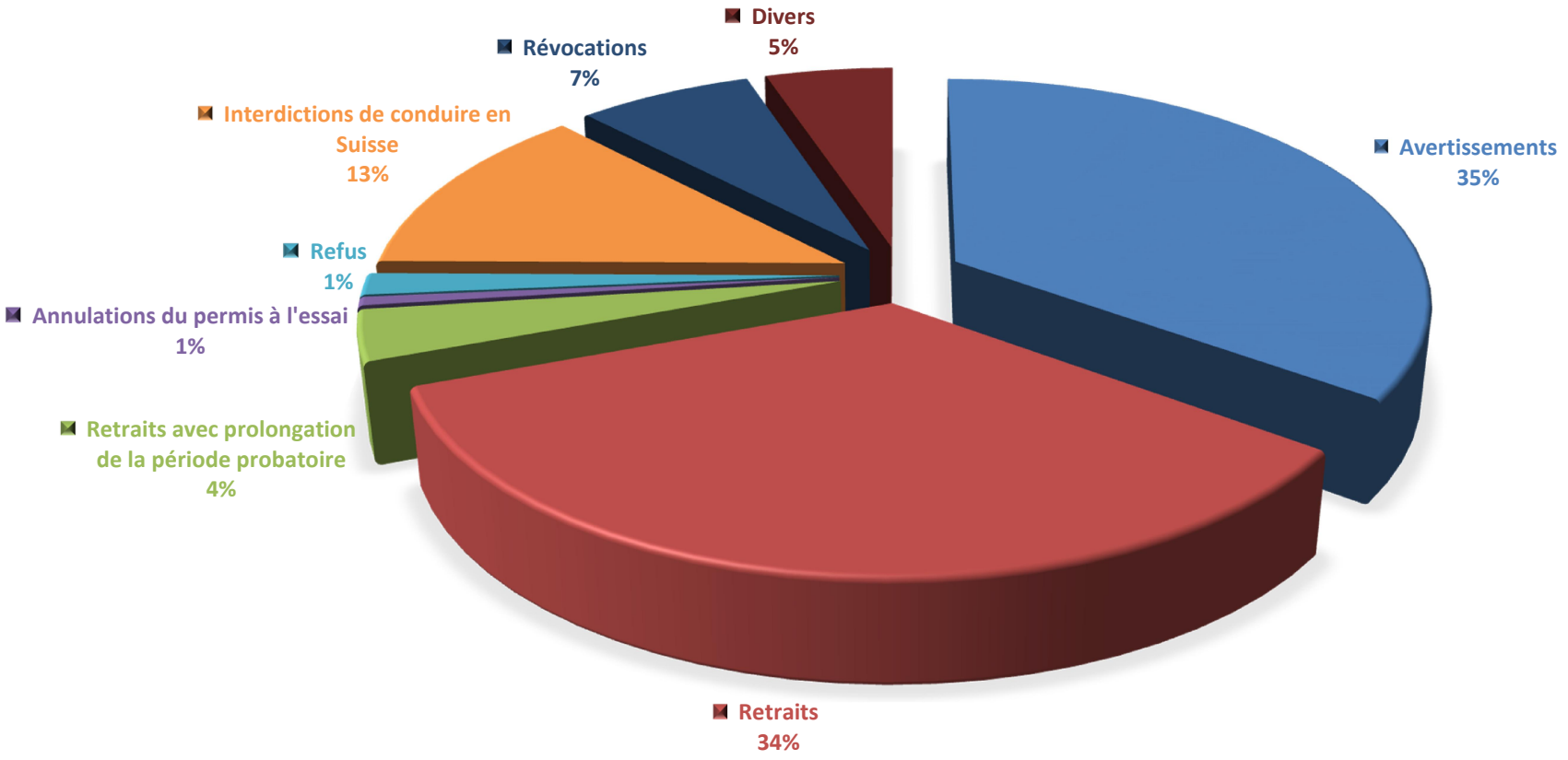



RÉPARTITION DES DÉFAUTS (%)
Moteur, boite à vitesse, pont, transmission 10%
Identifications 1%
Essais complémentaires 0%
Comportement en emissions 6%
Equipement spécial 9%
Châssis 5%
Essieux, roues, pneus, suspension 18%
Propulsion 0%
Essai 0%
Installation de freinage 15%
Installation de direction 6%
Conditions de visibilité 1%
Installation d'éclairage, Installation électrique 29%

Nombres et types de mesures administratives en 2014

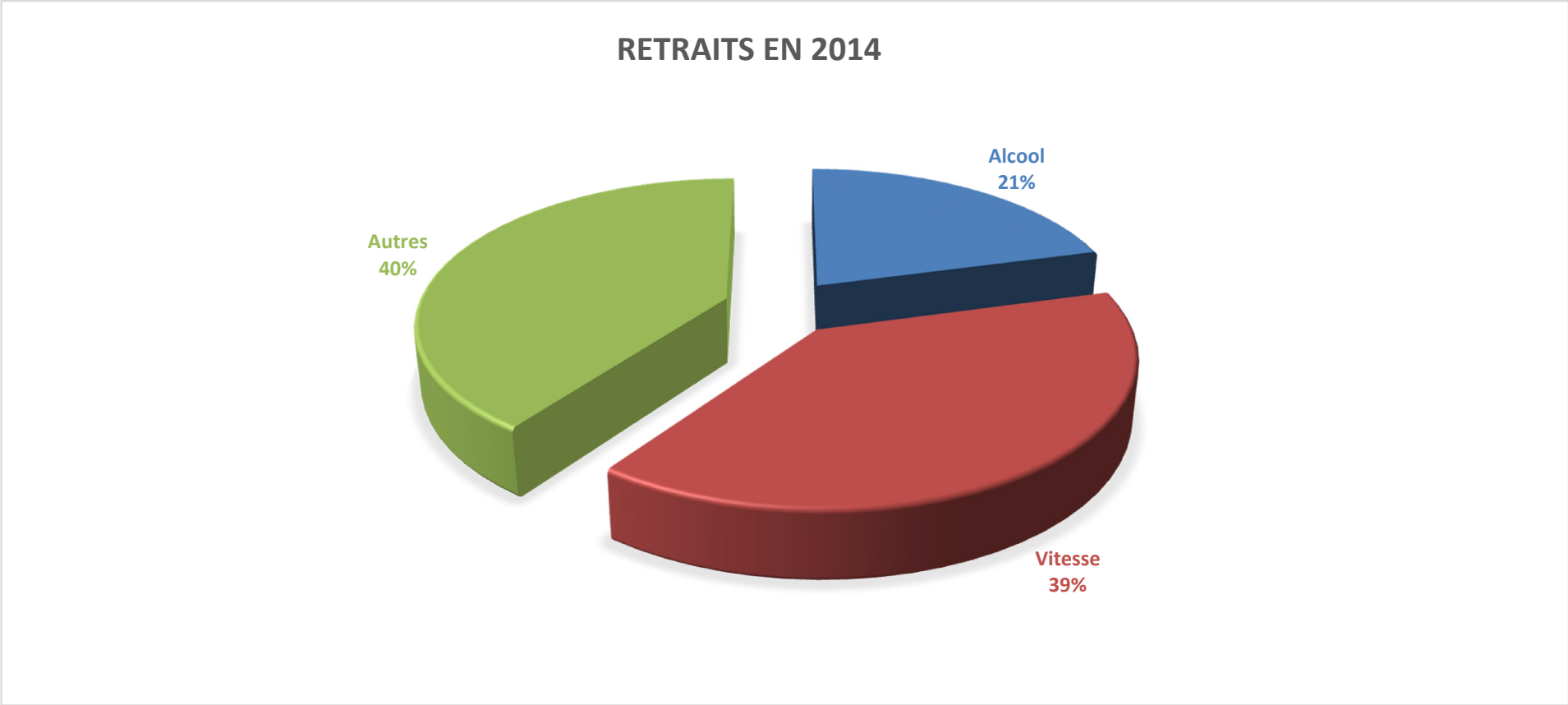
Avertissements	627
Retraits	616
Retraits avec prolongation de la période probatoire	65
Annulations du permis à l'essai	11
Refus	28
Interdictions de conduire en Suisse	227
Révocations	126
Divers	92
Total	1792

NOMBRES ET TYPES DE MESURES EN 2014



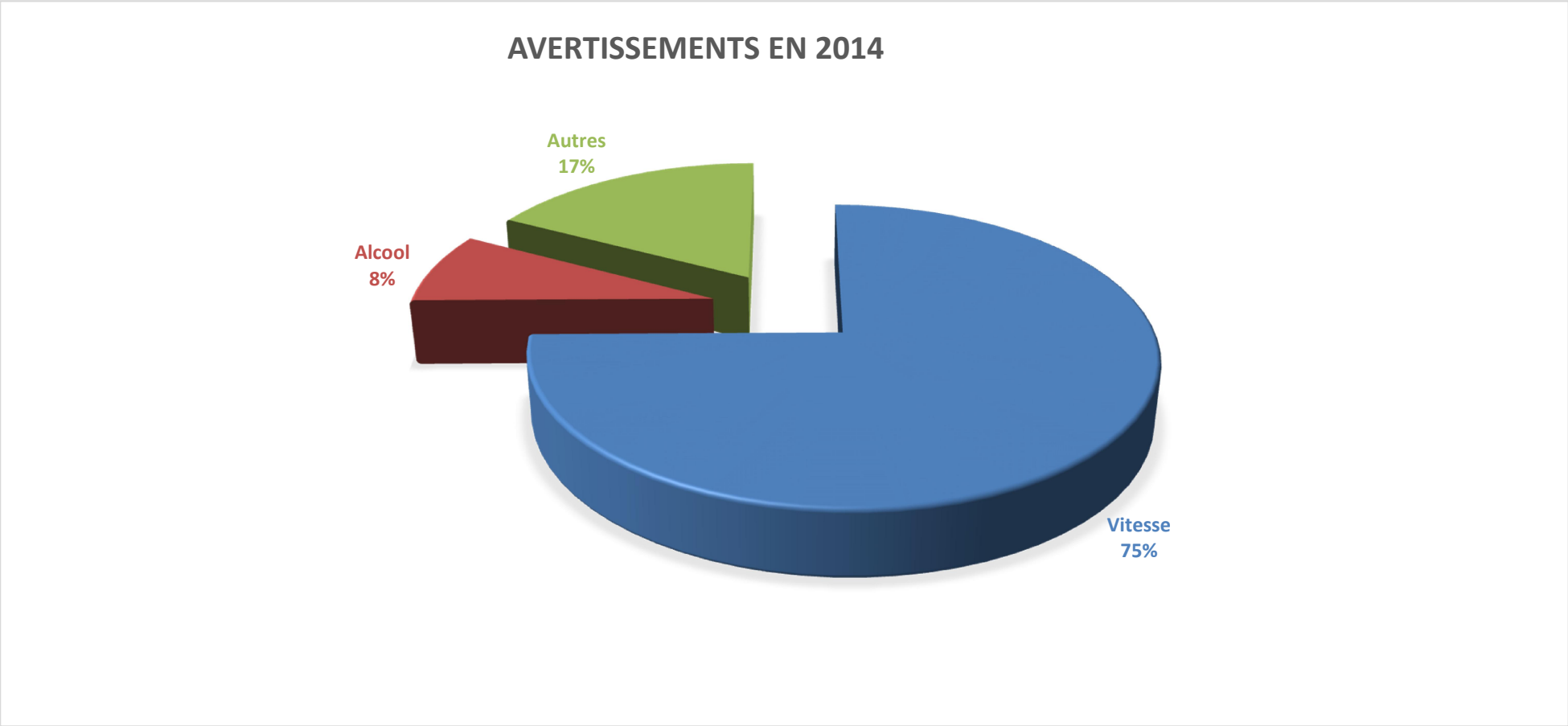
Retraits du permis de conduire

Alcool	144
Vitesse	271
Autres	277
Total	692



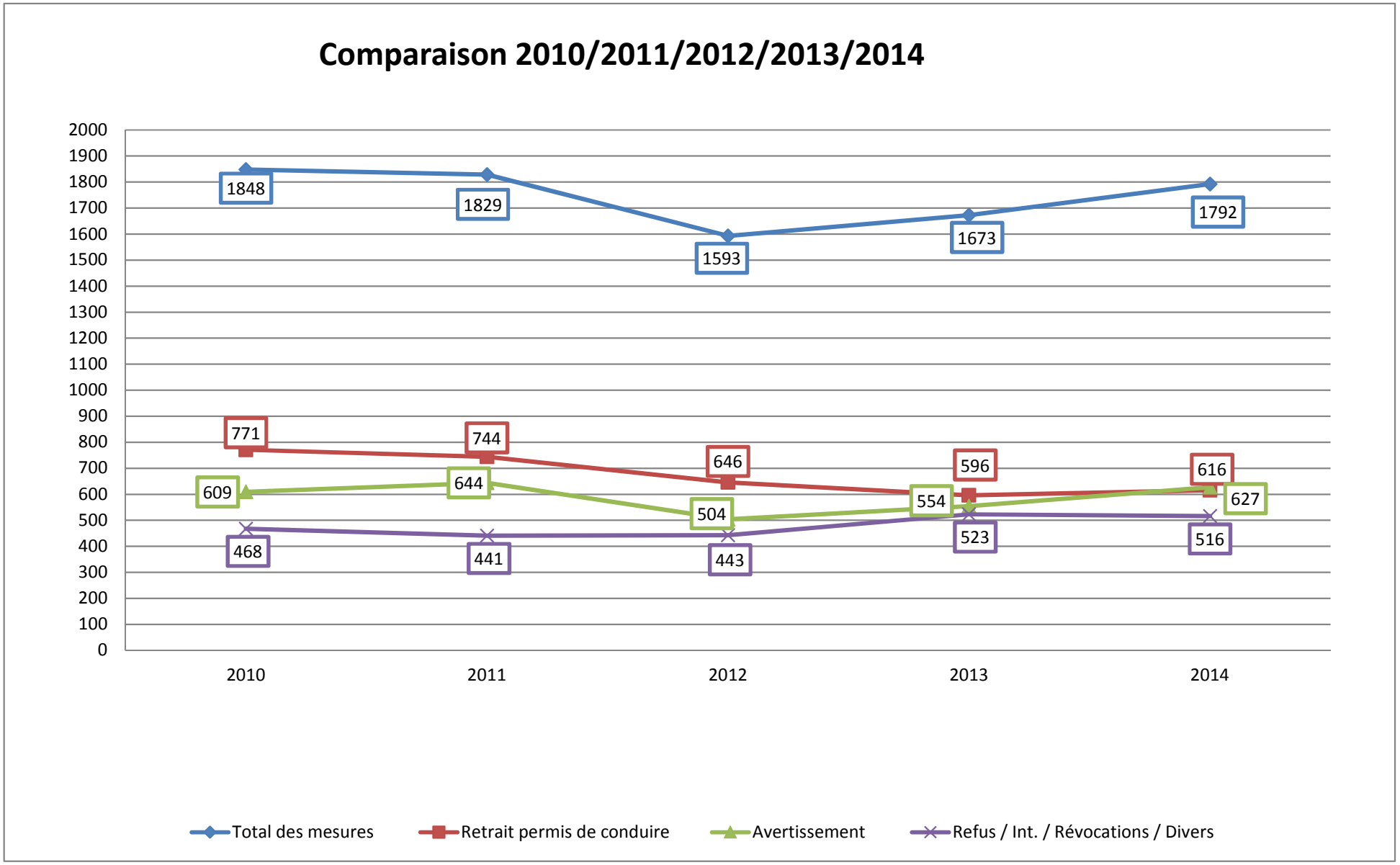
Avertissements

Vitesse	469
Alcool	50
Autres	108
Total	627



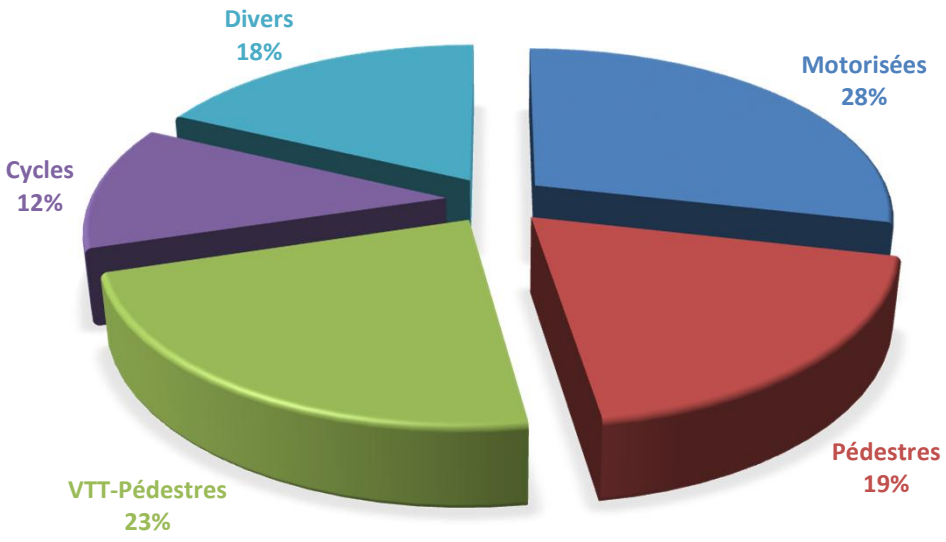
Comparaison 2010/2011/2012/2013/2014

Type	Années	Nombre	Type	Années	Nombre
Total mesures administratives	2010	1848	Avertissements	2010	609
Total mesures administratives	2011	1829	Avertissements	2011	644
Total mesures administratives	2012	1593	Avertissements	2012	504
Total mesures administratives	2013	1673	Avertissements	2013	554
Total mesures administratives	2014	1792	Avertissements	2014	627
Retraits du permis de conduire	2010	771	Refus / Int. / Révocations / Divers Annulation / Prolongation PP	2010	468
Retraits du permis de conduire	2011	744	Refus / Int. / Révocations / Divers Annulation / Prolongation PP	2011	441
Retraits du permis de conduire	2012	646	Refus / Int. / Révocations / Divers Annulation / Prolongation PP	2012	443
Retraits du permis de conduire	2013	596	Refus / Int. / Révocations / Divers Annulation / Prolongation PP	2013	523
Retraits du permis de conduire	2014	616	Refus / Int. / Révocations / Divers Annulation / Prolongation PP	2014	516


Comparaison 2010/2011/2012/2013/2014
2000
1900
1800
1700
1600
1500
1400
1300
1200
1100
1000
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
1848
1829
1593
1673
1792
771
744
646
596
616
609
644
504
554
627
468
441
443
523
516
2010
2011
2012
2013
2014
Total des mesures
Retrait permis de conduire
Avertissement
Refus / Int. / Révocations / Divers

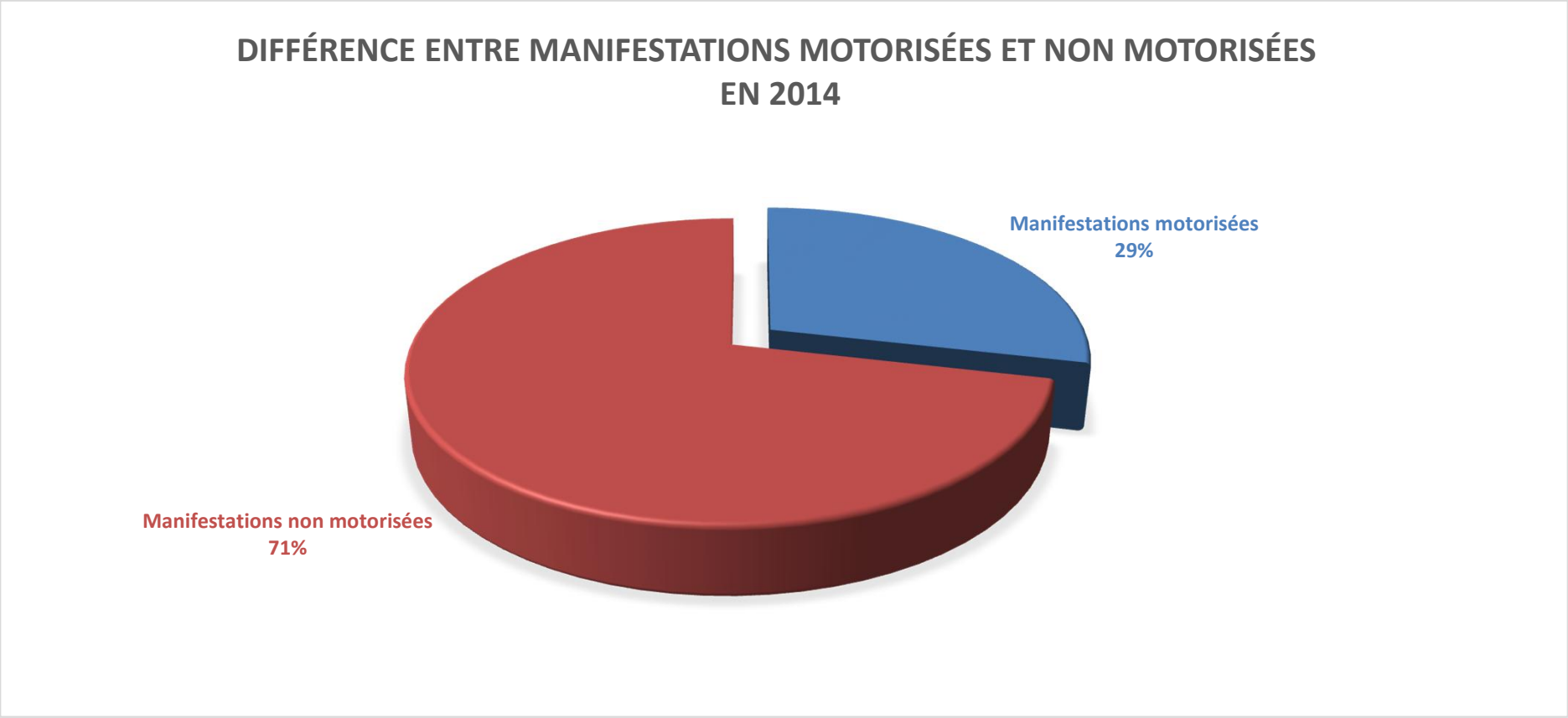
Nombre d'autorisations pour manifestations sportives en 2014

Genres	Nombre
Motorisées	24
Pédestres	16
VTT-Pédestres	19
Cycles	10
Divers	15
Total	**84**



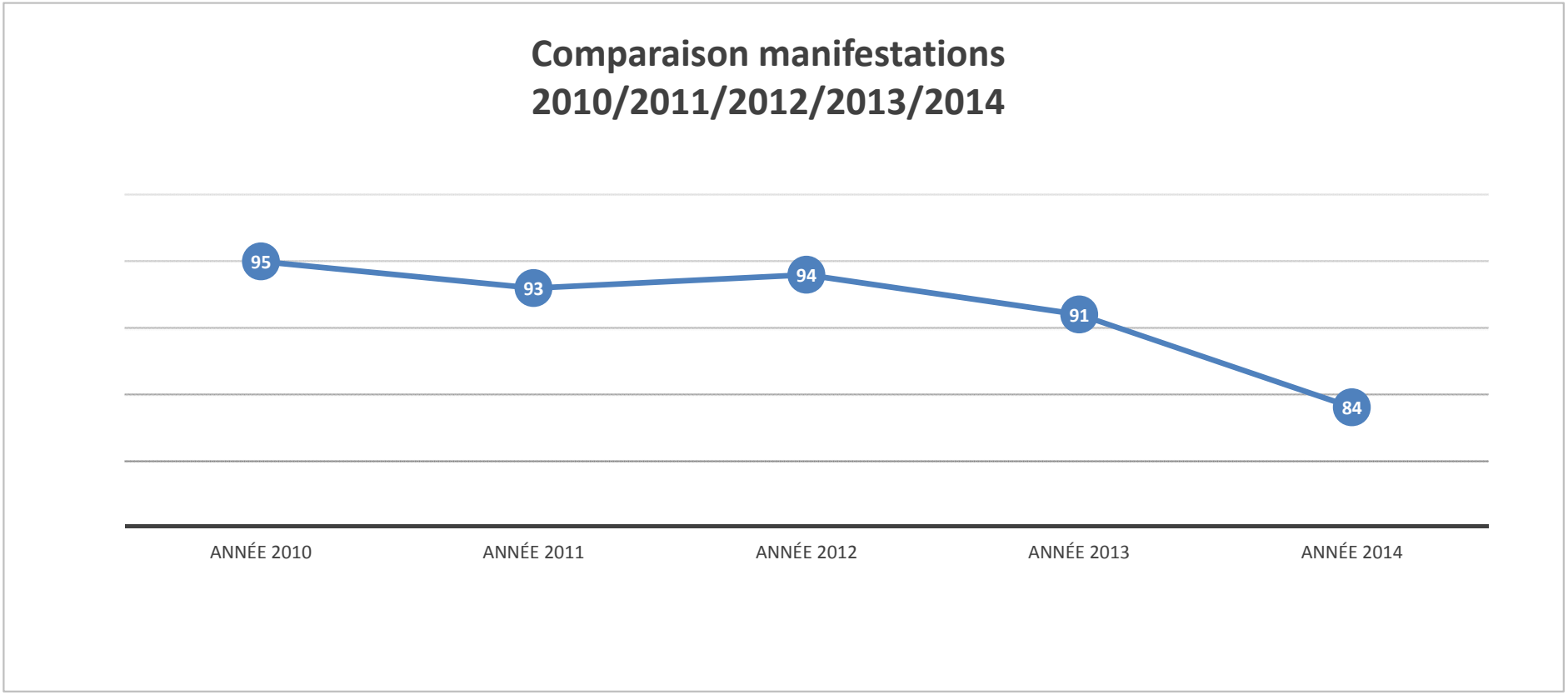
Manifestations 2014

Manifestations motorisées	24
Manifestations non motorisées	60
Total	**84**



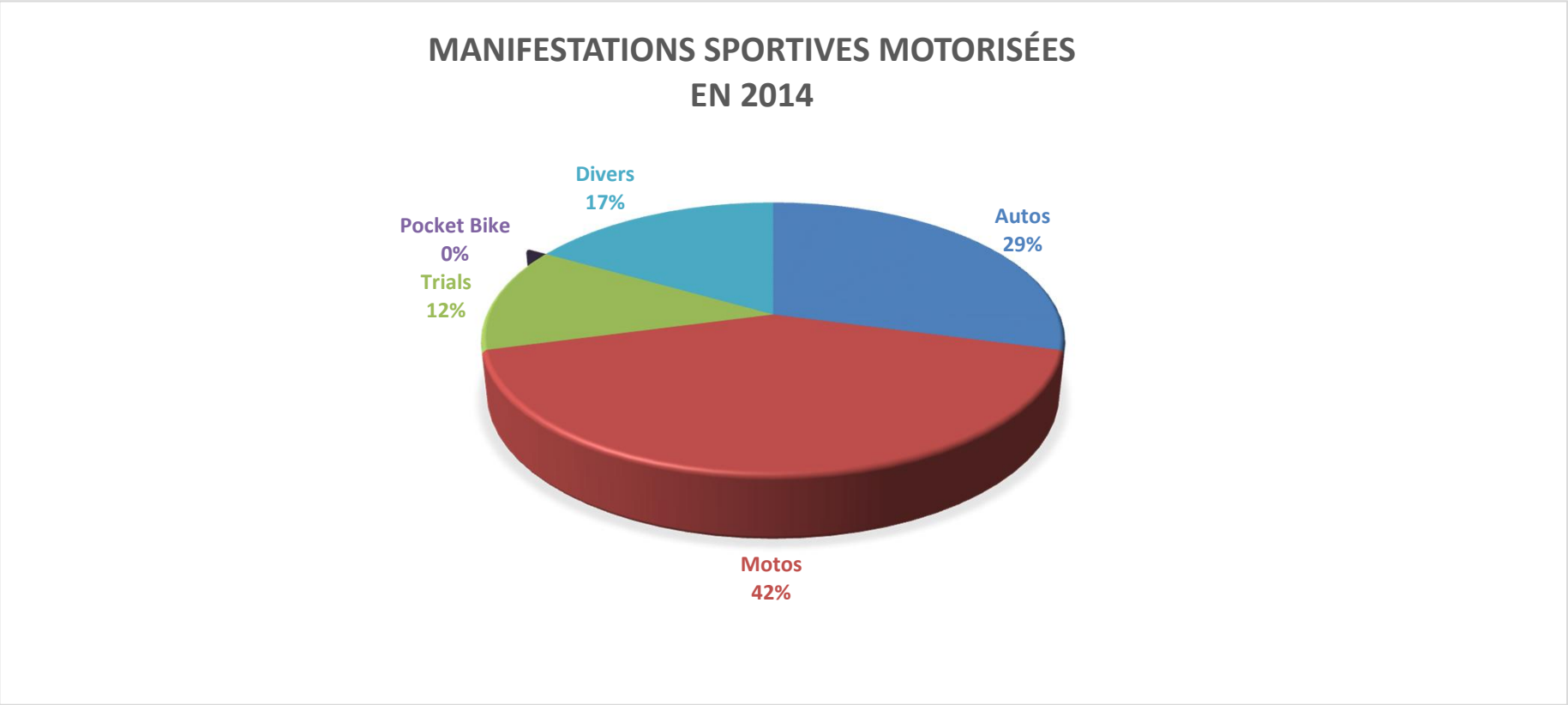
Comparaison manifestations 2010/2011/2012/2013/2014

Années	Nombre
Année 2010	95
Année 2011	93
Année 2012	94
Année 2013	91
Année 2014	84



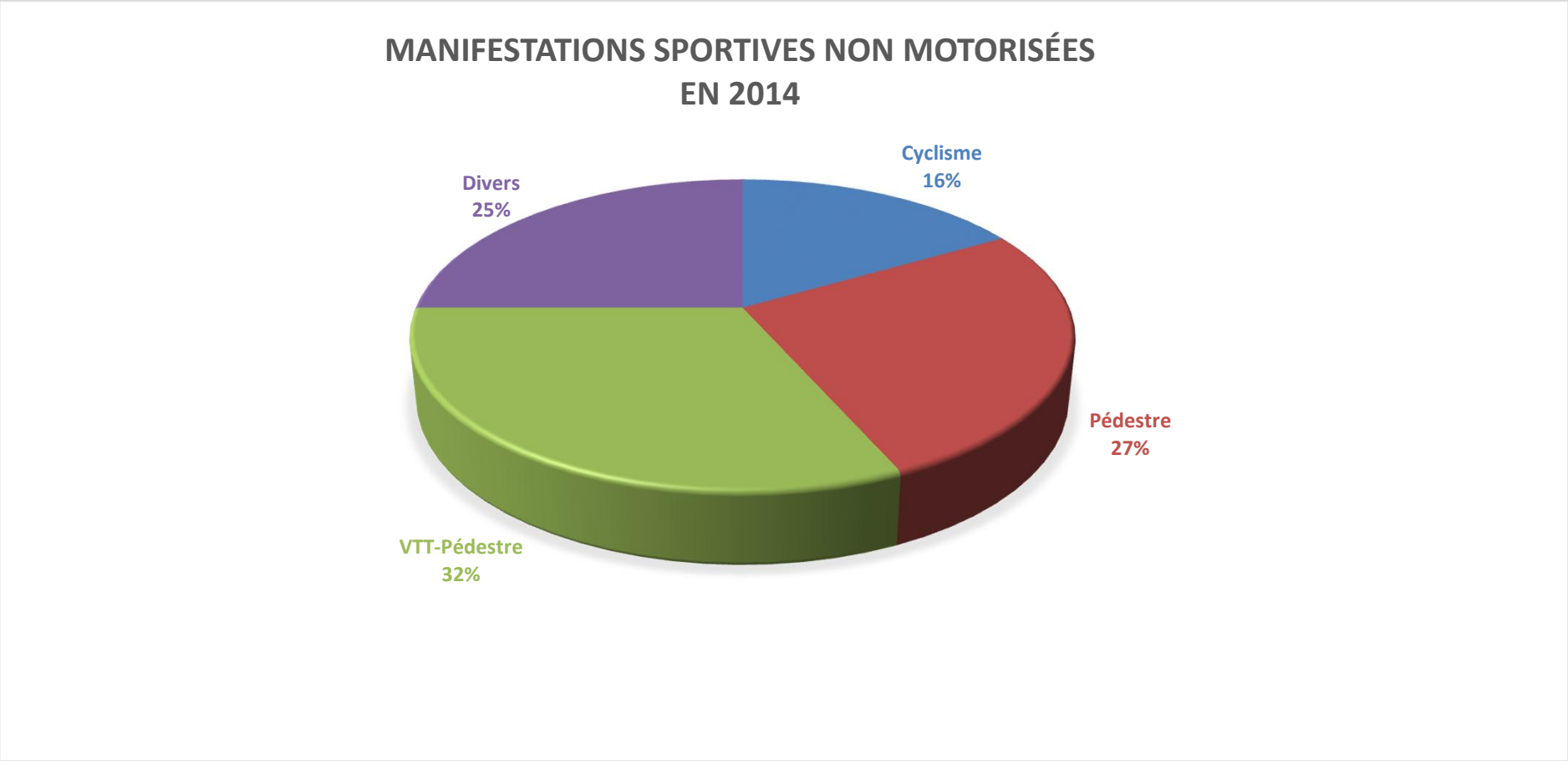
Manifestations sportives motorisées

Genres	Nombre
Autos	7
Motos	10
Trials	3
Pocket Bike	0
Divers	4
Total	24



Manifestations sportives non motorisées

Genres	Nombre
Cyclisme	10
Pédestre	16
VTT-Pédestre	19
Divers	15
Total	60



Nombre de permis de conduire établis

2010	
janvier	348
février	336
mars	394
avril	328
mai	286
juin	339
juillet	494
août	400
septembre	388
octobre	379
novembre	374
décembre	261
Total	4327

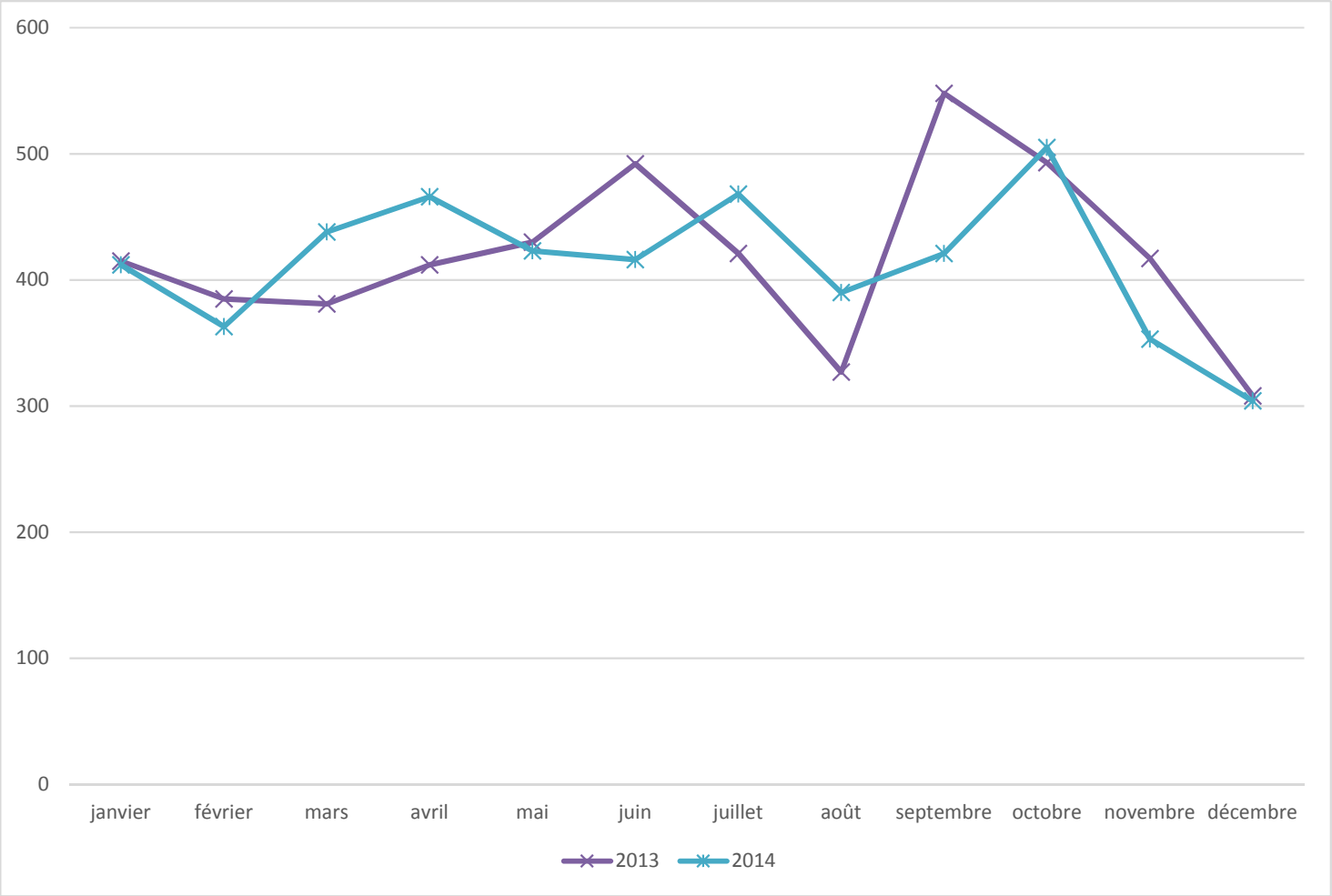
2011	
janvier	408
février	350
mars	415
avril	349
mai	503
juin	468
juillet	467
août	396
septembre	476
octobre	481
novembre	385
décembre	275
Total	4973

2012	
janvier	353
février	313
mars	289
avril	279
mai	384
juin	425
juillet	449
août	512
septembre	443
octobre	560
novembre	367
décembre	247
Total	4621

2013	
janvier	415
février	385
mars	381
avril	412
mai	430
juin	492
juillet	421
août	327
septembre	548
octobre	493
novembre	417
décembre	308
Total	5029

OFFICE DES VÉHICULES

2014	
janvier	412
février	363
mars	438
avril	466
mai	423
juin	416
juillet	468
août	390
septembre	421
octobre	505
novembre	353
décembre	304
Total	4959



Permis de circulation

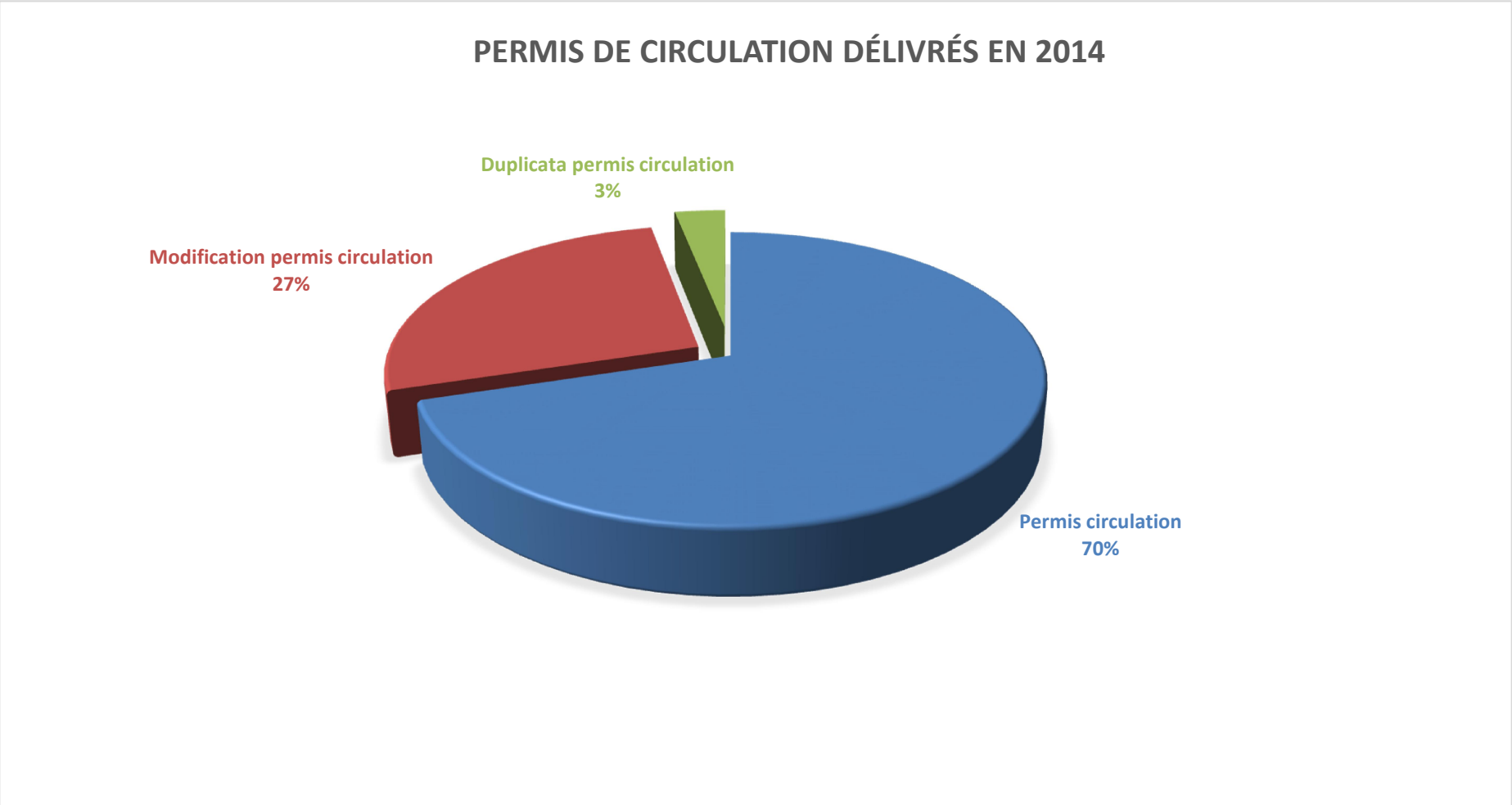
Année 2010	
Permis circulation	14253
Modification permis circulation	2179
Duplicata permis circulation	567
Total	16999

Année 2011	
Permis circulation	14840
Modification permis circulation	2248
Duplicata permis circulation	540
Total	17628

Année 2012	
Permis circulation	15481
Modification permis circulation	2389
Duplicata permis circulation	616
Total	18486

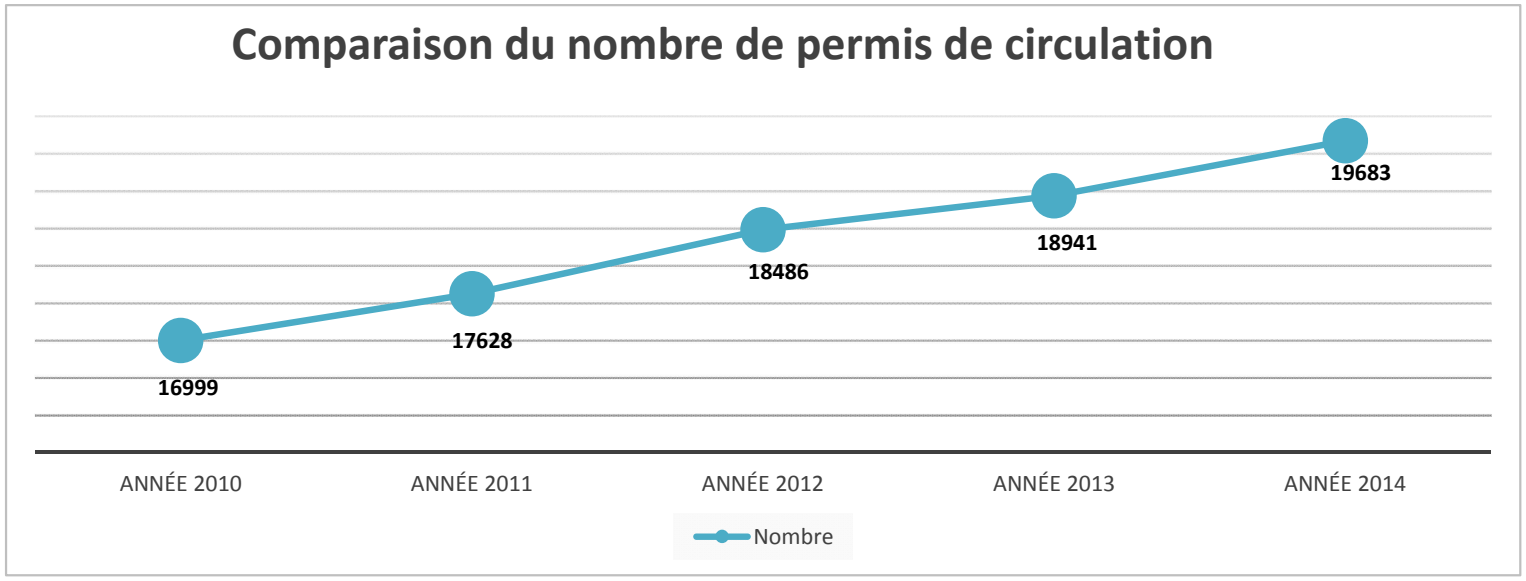
Année 2013	
Permis circulation	15735
Modification permis circulation	2616
Duplicata permis circulation	590
Total	18941

Année 2014	
Permis circulation	13816
Modification permis circulation	5260
Duplicata permis circulation	607
Total	19683


PERMIS DE CIRCULATION DÉLIVRÉS EN 2014
Duplicata permis circulation
3%
Modification permis circulation
27%
Permis circulation
70%

Comparaison par année du nombre total de permis de circulation délivrés

Années	Nombre
Année 2010	16999
Année 2011	17628
Année 2012	18486
Année 2013	18941
Année 2014	19683



Autorisations pour transports spéciaux

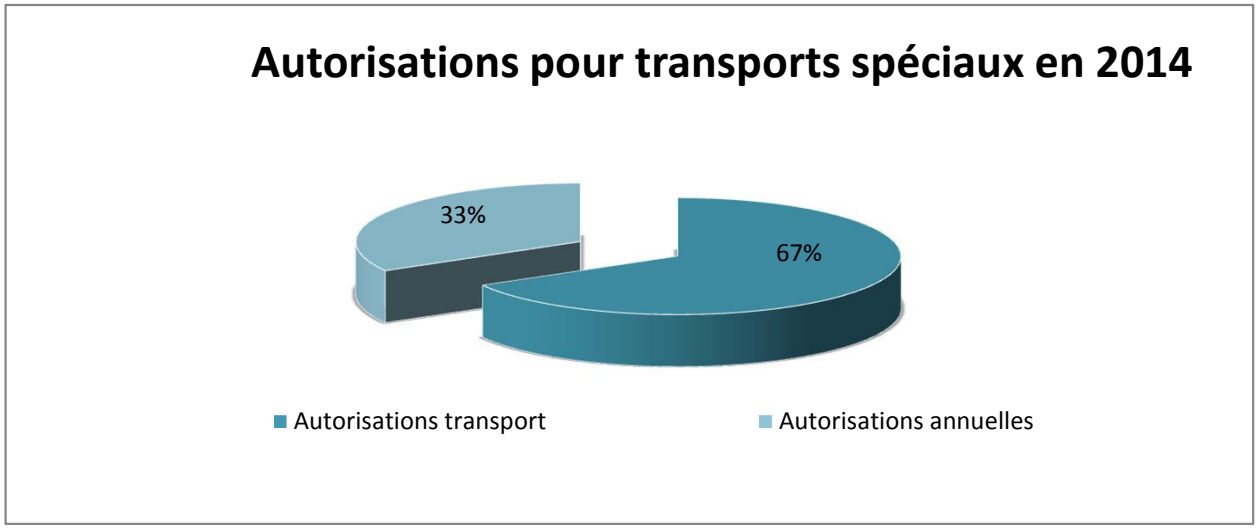
Année 2010	
Autorisations transport	509
Autorisations annuelles	389
Total	898

Année 2011	
Autorisations transport	384
Autorisations annuelles	366
Total	750

Année 2012	
Autorisations transport	643
Autorisations annuelles	329
Total	972

Année 2013	
Autorisations transport	501
Autorisations annuelles	242
Total	743

Année 2014	
Autorisations transport	501
Autorisations annuelles	250
Total	751



Nombre de véhicules par grandes catégories

Année 2010	Nombre
Voitures de tourisme	38989
Voitures automobiles légères	310
Voitures automobiles lourdes	13
Autocar	59
Minibus	105
Bus à plate-forme pivotante	4
Voiture de livraison	2622
Camion	352
Véhicule articulé lourd	4
Tracteur à sellette	57
Tracteur	22
Tracteur agricole	3070
Machine de travail	172
Chariot de travail	328
Chariot de travail agricole	236
Motocycle	3702
Motocycle léger	680
Motocycle-side-car	13
Motocycle léger-tricar	1
Quadricycle léger à moteur	4
Quadricyle à moteur	166
Tricycle à moteur	7
Luge à moteur	6
Chariot à moteur	106
Chariot à moteur agricole	145
Monoaxe	2
Monoaxe agricole	64
Remorque agricole	47
Remorque motocycle	50
Remorque de travail agricole (seulement comme véhicule spécial)	23
Semi-remorque	5
Remorque transport de choses	4503
Remorque transport de personnes	1
Caravane	319
Remorque engins de sport	165
Remorque de travail	680
Semi-remorque transport de chose	68
Semi-remorque de travail	4
Remorque	29
Total	**57133**

OFFICE DES VÉHICULES

Année 2011	Nombre
Voitures de tourisme	39718
Voitures automobiles légères	330
Voitures automobiles lourdes	16
Autocar	66
Minibus	106
Bus à plate-forme pivotante	4
Voiture de livraison	2772
Camion	364
Véhicule articulé lourd	4
Tracteur à sellette	64
Tracteur	26
Tracteur agricole	3068
Machine de travail	172
Chariot de travail	326
Chariot de travail agricole	255
Motocycle	3910
Motocycle léger	623
Motocycle-tricar	1
Motocycle-side-car	12
Motocycle léger-tricar	4
Quadricycle léger à moteur	2
Quadricyle à moteur	189
Tricycle à moteur	8
Luge à moteur	5
Chariot à moteur	107
Chariot à moteur agricole	216
Monoaxe	2
Monoaxe agricole	61
Remorque agricole	55
Remorque motocycle	65
Remorque de travail agricole (seulement comme véhicule spécial)	56
Semi-remorque	5
Remorque transport de choses	4669
Remorque transport de personnes	0
Caravane	330
Remorque engins de sport	0
Remorque de travail	677
Semi-remorque transport de chose	73
Semi-remorque de travail	4
Remorque	28
Total	**58393**

OFFICE DES VÉHICULES

Année 2012	Nombre
Voitures de tourisme	39993
Voitures automobiles légères	358
Voitures automobiles lourdes	15
Autocar	68
Minibus	95
Bus à plate-forme pivotante	5
Voiture de livraison	2828
Camion	376
Véhicule articulé lourd	4
Tracteur à sellette	64
Tracteur	26
Tracteur agricole	3068
Machine de travail	194
Chariot de travail	314
Chariot de travail agricole	317
Motocycle	4112
Motocycle léger	568
Motocycle-tricar	1
Motocycle-side-car	11
Motocycle léger-tricar	22
Quadricycle léger à moteur	2
Quadricyle à moteur	198
Tricycle à moteur	7
Luge à moteur	4
Chariot à moteur	117
Chariot à moteur agricole	157
Monoaxe	2
Monoaxe agricole	60
Remorque agricole	72
Remorque motocycle	77
Remorque de travail agricole (seulement comme véhicule spécial)	70
Semi-remorque	3
Remorque transport de choses	4804
Remorque transport de personnes	0
Caravane	315
Remorque engins de sport	168
Remorque de travail	660
Semi-remorque transport de chose	72
Semi-remorque de travail	4
Remorque	30
Total	**59261**

OFFICE DES VÉHICULES

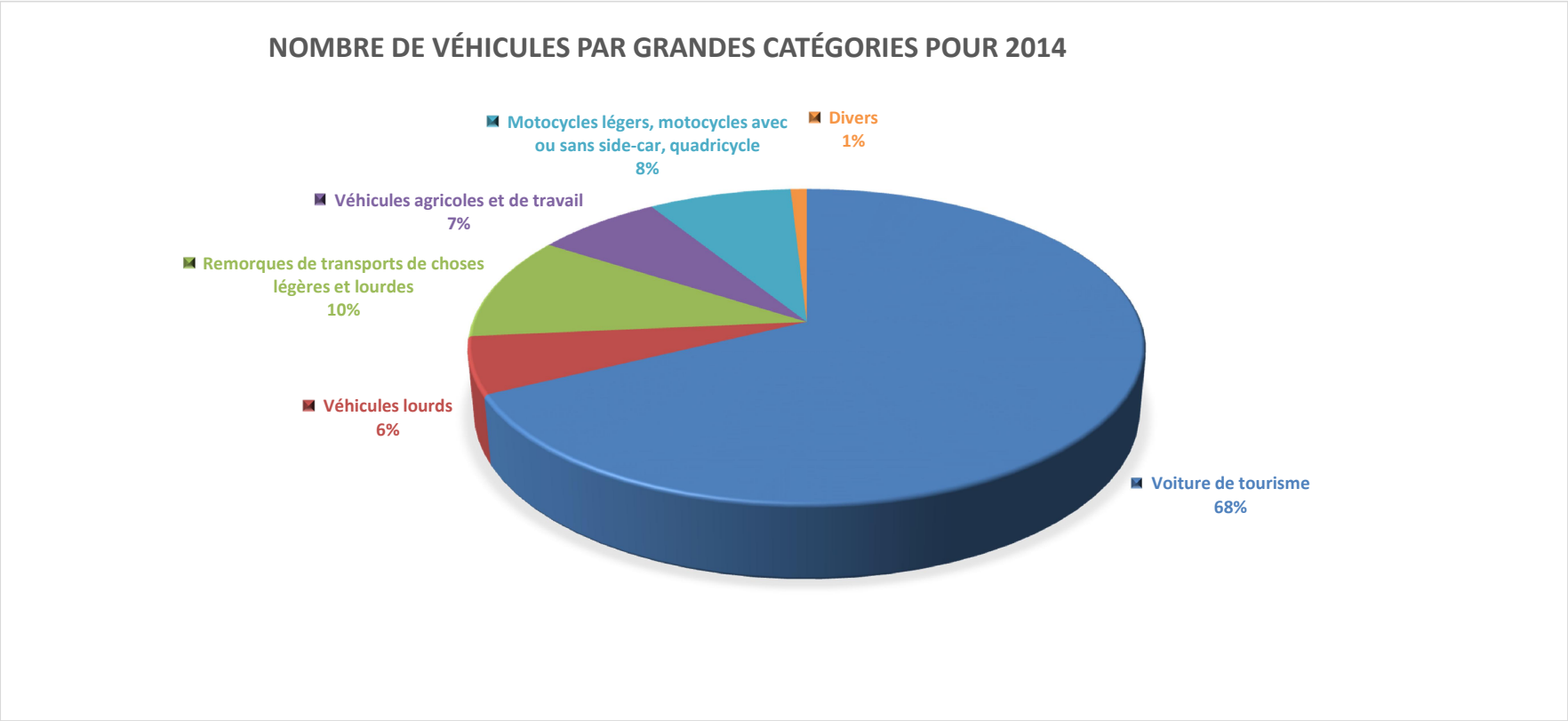
Année 2013	Nombre
Voitures de tourisme	40772
Voitures automobiles légères	390
Voitures automobiles lourdes	0
Autocar	68
Minibus	87
Bus à plate-forme pivotante	5
Voiture de livraison	2986
Camion	370
Véhicule articulé lourd	4
Tracteur à sellette	69
Tracteur	29
Tracteur agricole	3055
Machine de travail	203
Chariot de travail	330
Chariot de travail agricole	324
Motocycle	4118
Motocycle léger	469
Motocycle-tricar	1
Motocycle-side-car	12
Motocycle léger-tricar	50
Quadricycle léger à moteur	1
Quadricyle à moteur	200
Tricycle à moteur	7
Luge à moteur	5
Chariot à moteur	120
Chariot à moteur agricole	152
Monoaxe	1
Monoaxe agricole	58
Remorque agricole	89
Remorque motocycle	83
Remorque de travail agricole (seulement comme véhicule spécial)	81
Semi-remorque	3
Remorque transport de choses	4915
Remorque transport de personnes	0
Caravane	313
Remorque engins de sport	149
Remorque de travail	629
Semi-remorque transport de chose	79
Semi-remorque de travail	4
Remorque	36
Total	**60267**

OFFICE DES VÉHICULES

Année 2014	Nombre
Voitures de tourisme	41594
Voitures automobiles légères	386
Voitures automobiles lourdes	17
Autocar	68
Minibus	73
Bus à plate-forme pivotante	5
Voiture de livraison	3152
Camion	365
Véhicule articulé lourd	4
Tracteur à sellette	68
Tracteur	29
Tracteur agricole	3066
Machine de travail	202
Chariot de travail	334
Chariot de travail agricole	338
Motocycle	4178
Motocycle léger	418
Motocycle-tricar	0
Motocycle-side-car	12
Motocycle léger-tricar	62
Quadricycle léger à moteur	2
Quadricyle à moteur	194
Tricycle à moteur	10
Luge à moteur	5
Chariot à moteur	115
Chariot à moteur agricole	160
Monoaxe	1
Monoaxe agricole	56
Remorque agricole	105
Remorque motocycle	75
Remorque de travail agricole (seulement comme véhicule spécial)	90
Semi-remorque	3
Remorque transport de choses	5083
Remorque transport de personnes	0
Caravane	300
Remorque engins de sport	137
Remorque de travail	616
Semi-remorque transport de chose	77
Semi-remorque de travail	3
Remorque	34
Total	**61437**

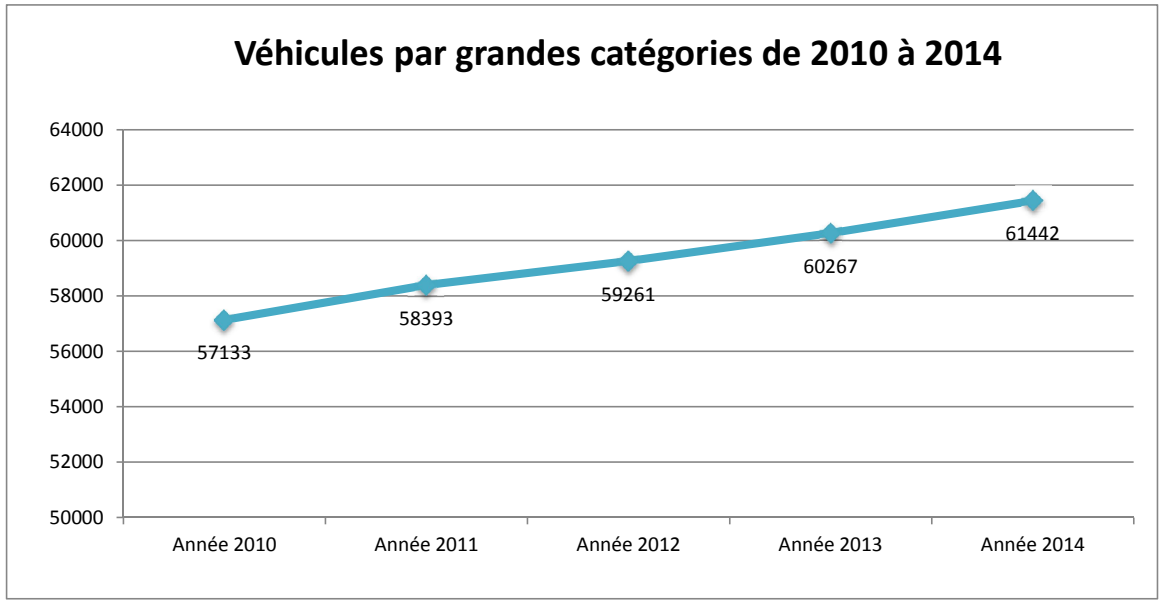
Graphique véhicules par grandes catégories

Voiture de tourisme	41597
Véhicules lourds	3589
Remorques de transports de choses légères et lourdes	6524
Véhicules agricoles et de travail	4302
Motocycles légers, motocycles avec ou sans side-car, quadricycle	4881
Divers	549



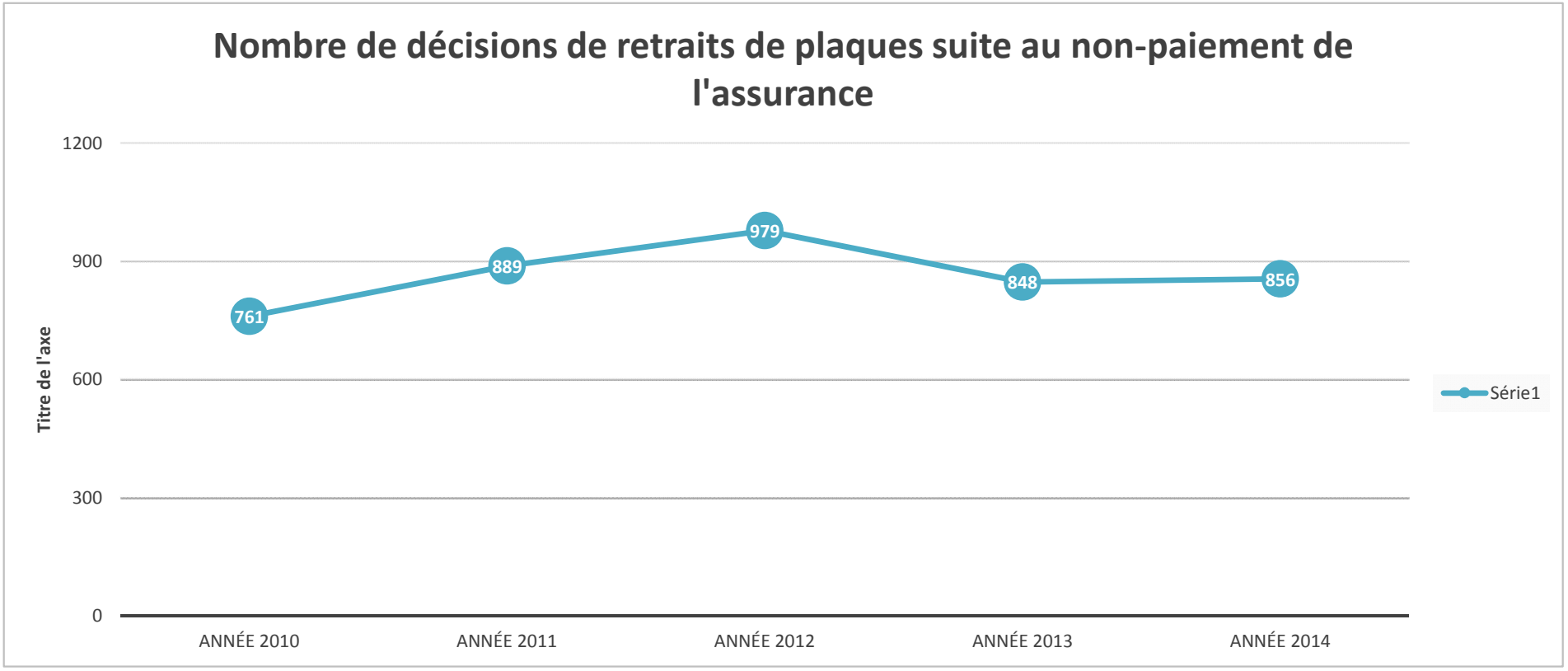
Nombre de véhicules par grandes catégories de 2010 à 2014

Année	Nombre
Année 2010	57133
Année 2011	58393
Année 2012	59261
Année 2013	60267
Année 2014	61442



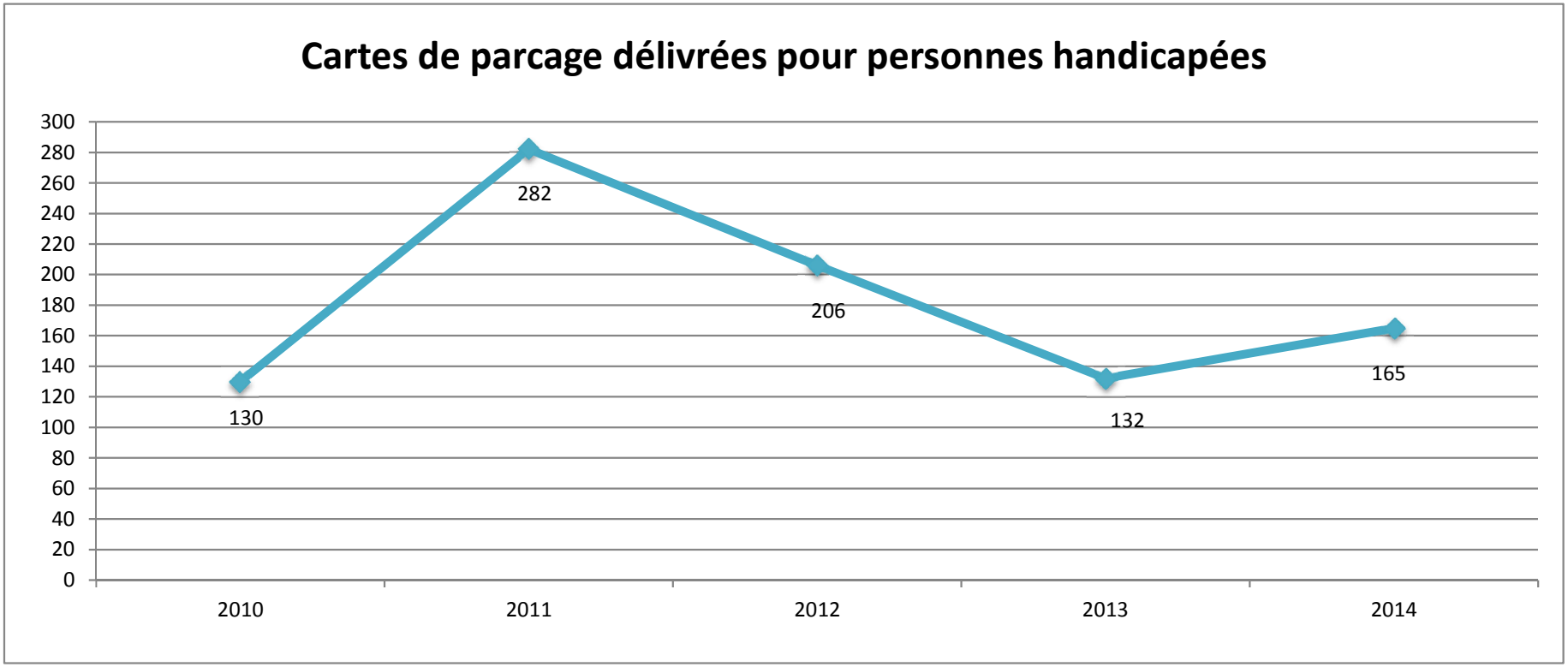
Nombre de décisions de retraits de plaques suite au non-paiement de l'assurance

Années	Nombre
Année 2010	761
Année 2011	889
Année 2012	979
Année 2013	848
Année 2014	856



Cartes de parcage délivrées

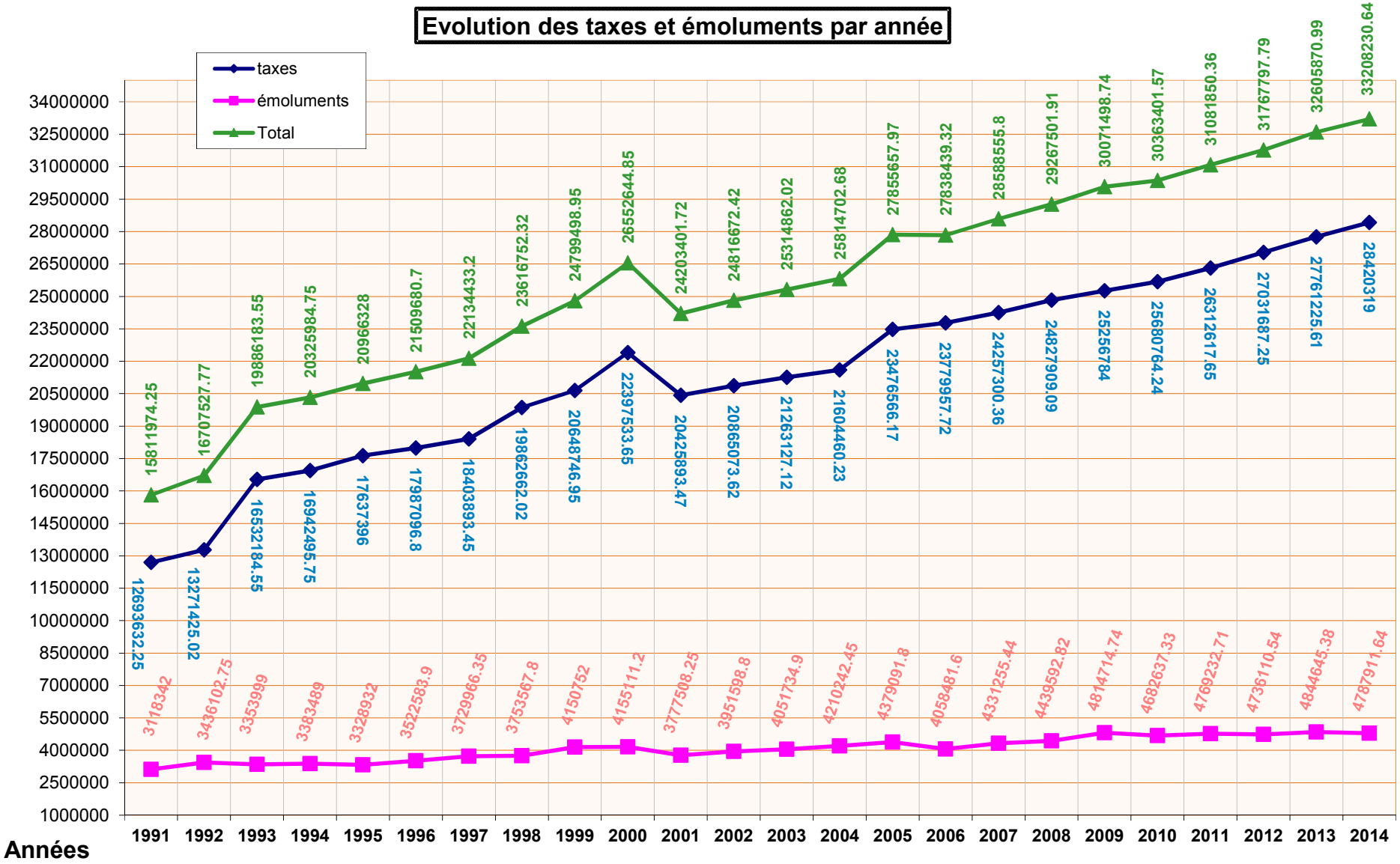
Années	Nombre
2010	130
2011	282
2012	206
2013	132
2014	165



OFFICE DES VÉHICULES

CHIFFRE D'AFFAIRE 2014			
4030		Taxes véhicules	28'420'319.00
403000900		Taxes véhicules	28'039'029.70
403000901		Taxes poids lourds	191'194.80
403000902		Taxes cyclos	81'606.00
403000903		Taxes diverses	108'488.50
4031		Taxes bateaux	5'603.00
403100910		Taxes bateaux	5'603.00
TOTAL TAXES VEHICULES ET BATEAUX			28'425'922.00
4210		Emoluments OVJ	4'787'911.64
421000101		Plaques	235'200.00
421000102		Echanges de plaques	25'215.00
421000103		Plaques aux enchères	29'640.00
421000104		Dépôt et reprise de plaques (tarifs 1400 - 1415)	138'950.00
421000105		Permis de circulation (tarifs 1500 - 1611)	1'186'609.00
421000106		Permis véhicules de remplacement	105'096.00
421000107		Permis à court terme	57'451.00
421000108		Gestion cyclomoteurs	1'280.00
421000109		Permis de circulation navigation	300.00
421000110		Autorisations spéciales	102'603.00
421000111		RC pour véhicules	23'234.30
421000201		Permis d'élèves	487'127.00
421000202		Permis de conduire	285'186.00
421000203		Moniteurs et école de conduite	0.00
421000204		Permis de navigation	1'620.00
421000301		Expertises	1'439'554.40
421000302		Demandes plaques professionnelles	4'640.00
421000401		Mesures administratives	254'036.10
421000501		Manifestations sportives	9'890.00
421000601		Frais rappels et décisions	372'322.10
421000800		Ventes	16'468.00
421000810		Attestation et frais divers	6'371.35
421000820		Frais postaux	5'118.39
4803		Revenus divers extraordinaires	7'364.10
480300850		Elimnination note de crédit	7'364.10

TOTAL TAXES ET EMOLUMENTS	33'213'833.64


Evolution des taxes et émoluments par année
taxes
émoluments
Total
34000000
32500000
31000000
29500000
28000000
26500000
25000000
23500000
22000000
20500000
19000000
17500000
16000000
14500000
13000000
11500000
10000000
8500000
7000000
5500000
4000000
2500000
1000000
1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014
Années
15811974.25
16707527.77
19886183.55
20325984.75
20966328
21509680.7
22134433.2
23616752.32
24799498.95
26552644.85
24203401.72
24816672.42
25314862.02
25814702.68
27855657.97
27838439.32
28588555.8
29267501.91
30071498.74
30363401.57
31081850.36
31767797.79
32605870.99
33208230.94
12693632.25
13271425.02
16532184.55
16942495.75
17637396
17987096.8
18403893.45
19862662.02
20648746.95
22397533.65
20425893.47
20865073.62
21263127.12
21604460.23
23476566.17
23779957.72
24257300.36
24827909.09
25256784
25680764.24
26312617.65
27031687.25
27761225.61
28420319
3118342
3436102.75
3353999
3383489
3328932
3522583.9
3729966.35
3753567.8
4150752
4155111.2
3777508.25
3951598.8
4051734.9
4210242.45
4379091.8
4058481.6
4331255.44
4439592.82
4814714.74
4682637.33
4769232.71
4736110.54
4844645.38
4787911.64

Poursuites

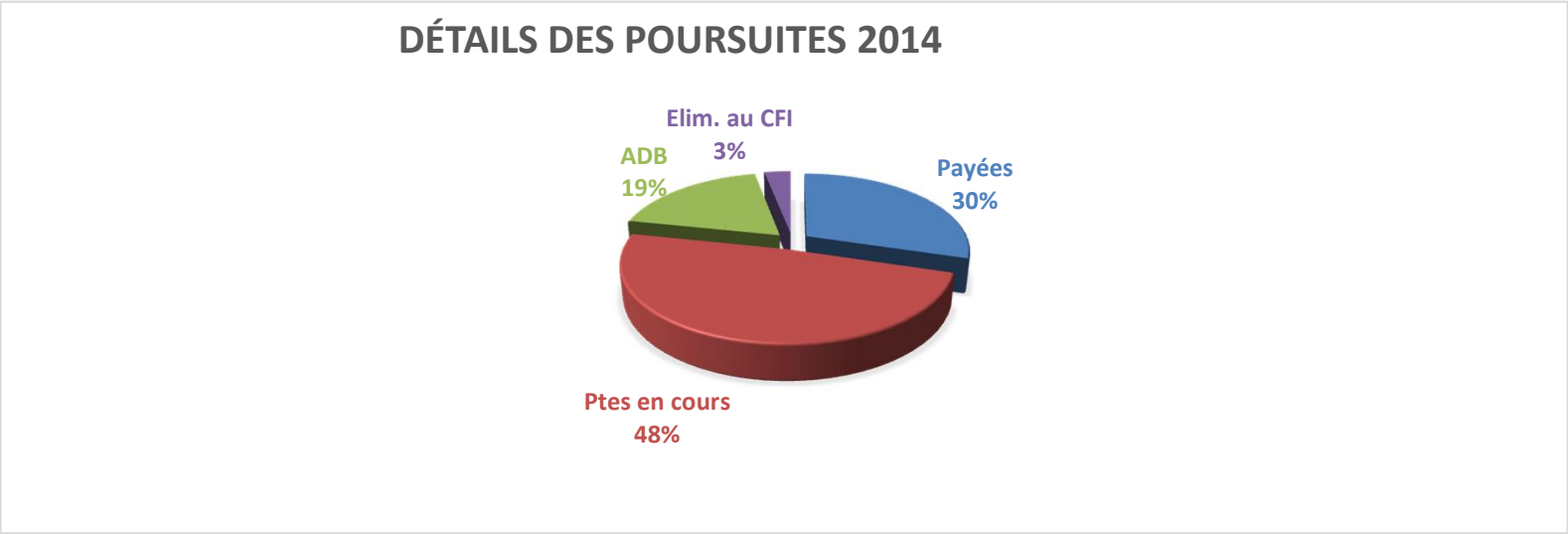
Année 2010	
Payées	246
Poursuites en cours	256
ADB	131
ADB 149	8
Elim. au CFI	7
Autres : oppo/prod	8
Total	**656**

Année 2011	
Payées	259
Poursuites en cours	444
ADB	69
Elim. au CFI	4
Total	**776**

Année 2012	
Payées	225
Poursuites en cours	381
ADB	161
Elim. au CFI	34
Total	**801**

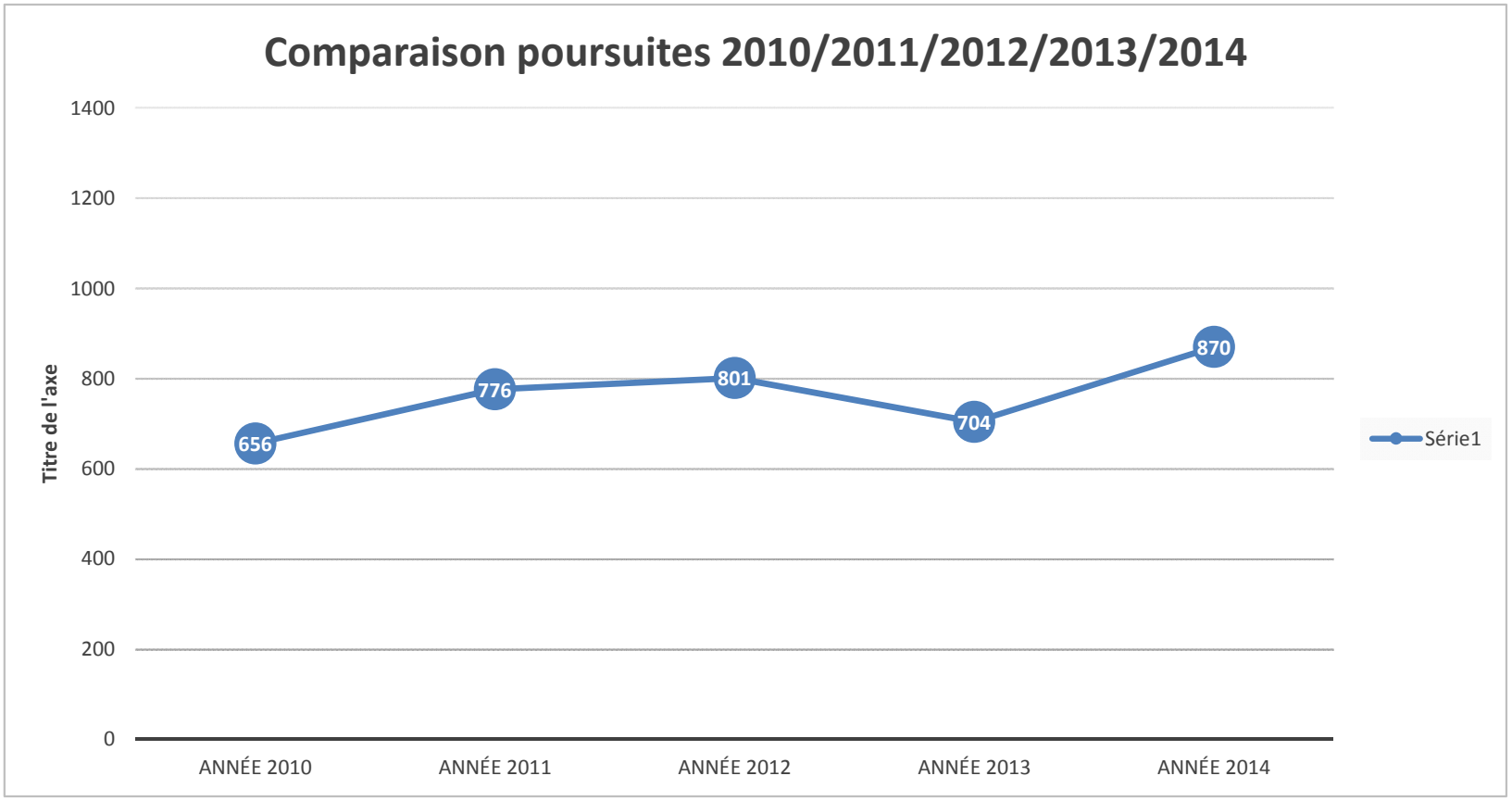
Année 2013	
Payées	186
Poursuites en cours	375
ADB	96
Elim. au CFI	47
Total	**704**

Année 2014	
Payées	258
Ptes en cours	423
ADB	162
Elim. au CFI	27
Total	**870**



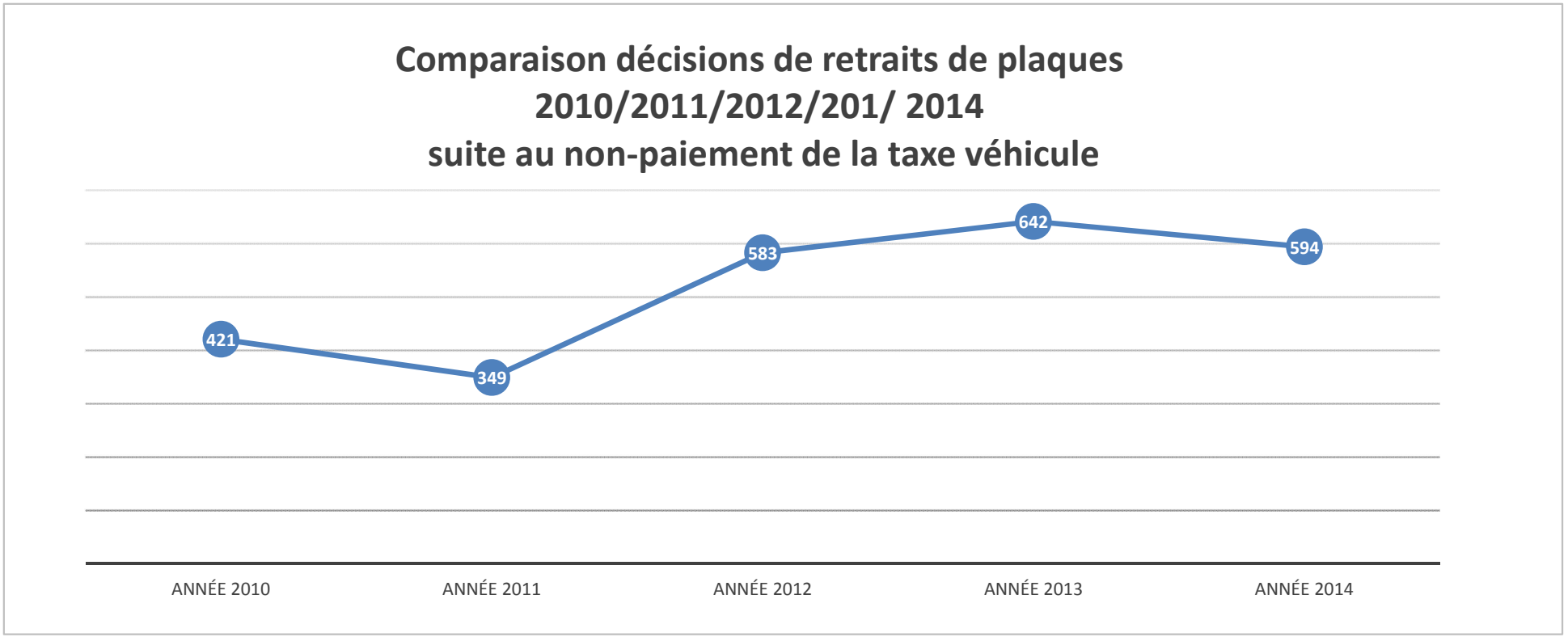
Nombre de poursuites

Année	Nombre
Année 2010	656
Année 2011	776
Année 2012	801
Année 2013	704
Année 2014	870



Etat des décisions de retraits de plaques suite au non-paiement de la taxe

Comparaison	
Année 2010	421
Année 2011	349
Année 2012	583
Année 2013	642
Année 2014	594



Eliminations par CFI

Année 2010

Catégories	Nombre	SFr.
ADB - Insolvable	293	SFr. 88'355.60
Correspondance sans réponse	104	SFr. 22'998.40
Parti à l'étranger	81	SFr. 22'469.35
Autres	16	SFr. 2'357.15
Total	494	SFr. 136'180.50

Année 2011

Catégories	Nombre	SFr.
ADB - Insolvable	254	SFr. 71'217.30
Correspondance sans réponse	170	SFr. 37'307.85
Parti à l'étranger	12	SFr. 3'204.50
Autres	5	SFr. 829.85
Total	441	SFr. 112'559.50

Année 2012

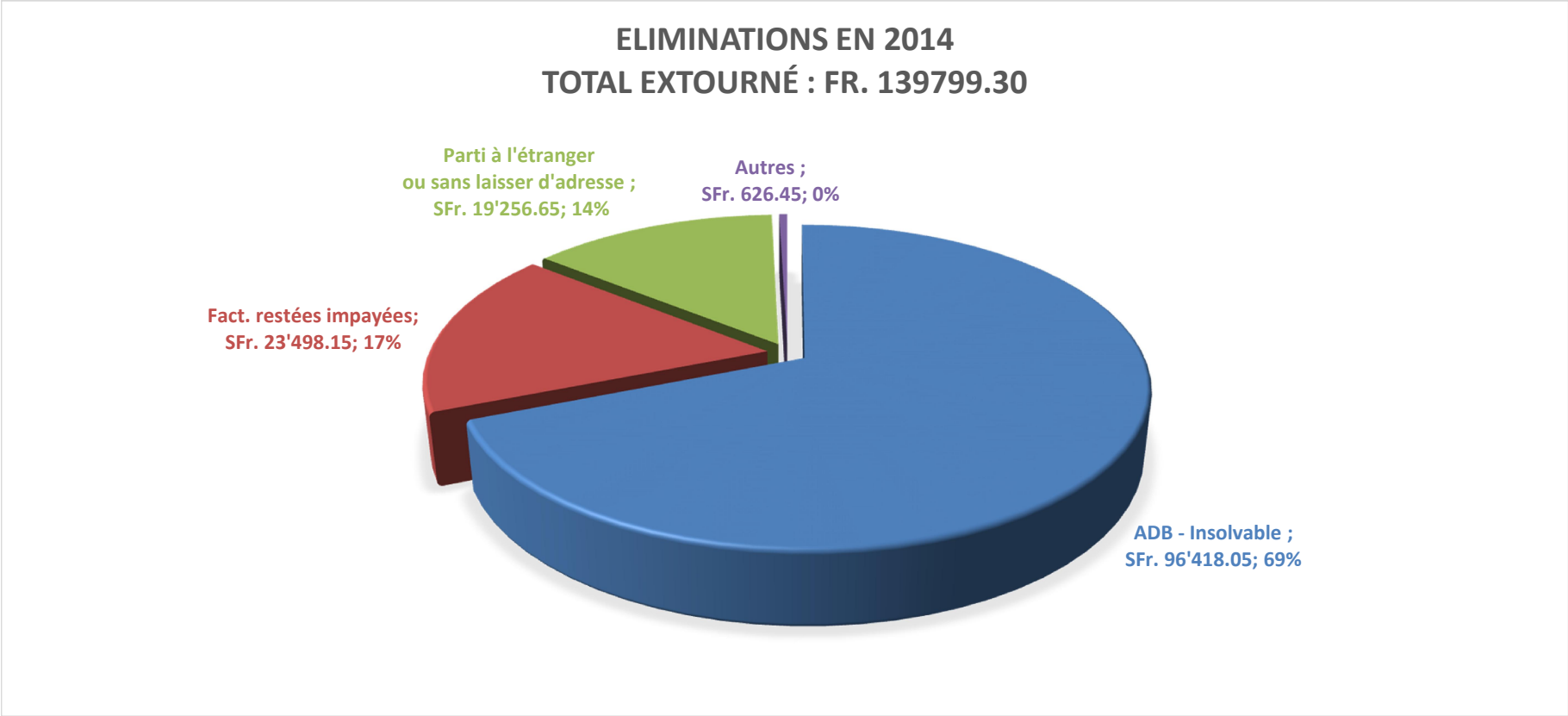
Catégories	Nombre	SFr.
ADB - Insolvable	284	SFr. 78'907.00
Correspondance sans réponse	145	SFr. 38'015.90
Parti à l'étranger	26	SFr. 5'472.25
Autres	20	SFr. 2'804.70
Total	475	SFr. 125'199.85

Année 2013

Catégories	Nombre	SFr.
ADB - Insolvable	302	SFr. 84'141.95
Correspondance sans réponse	87	SFr. 21'528.20
Parti à l'étranger	30	SFr. 8'014.20
Autres	17	SFr. 6'842.70
Total	436	SFr. 120'527.05

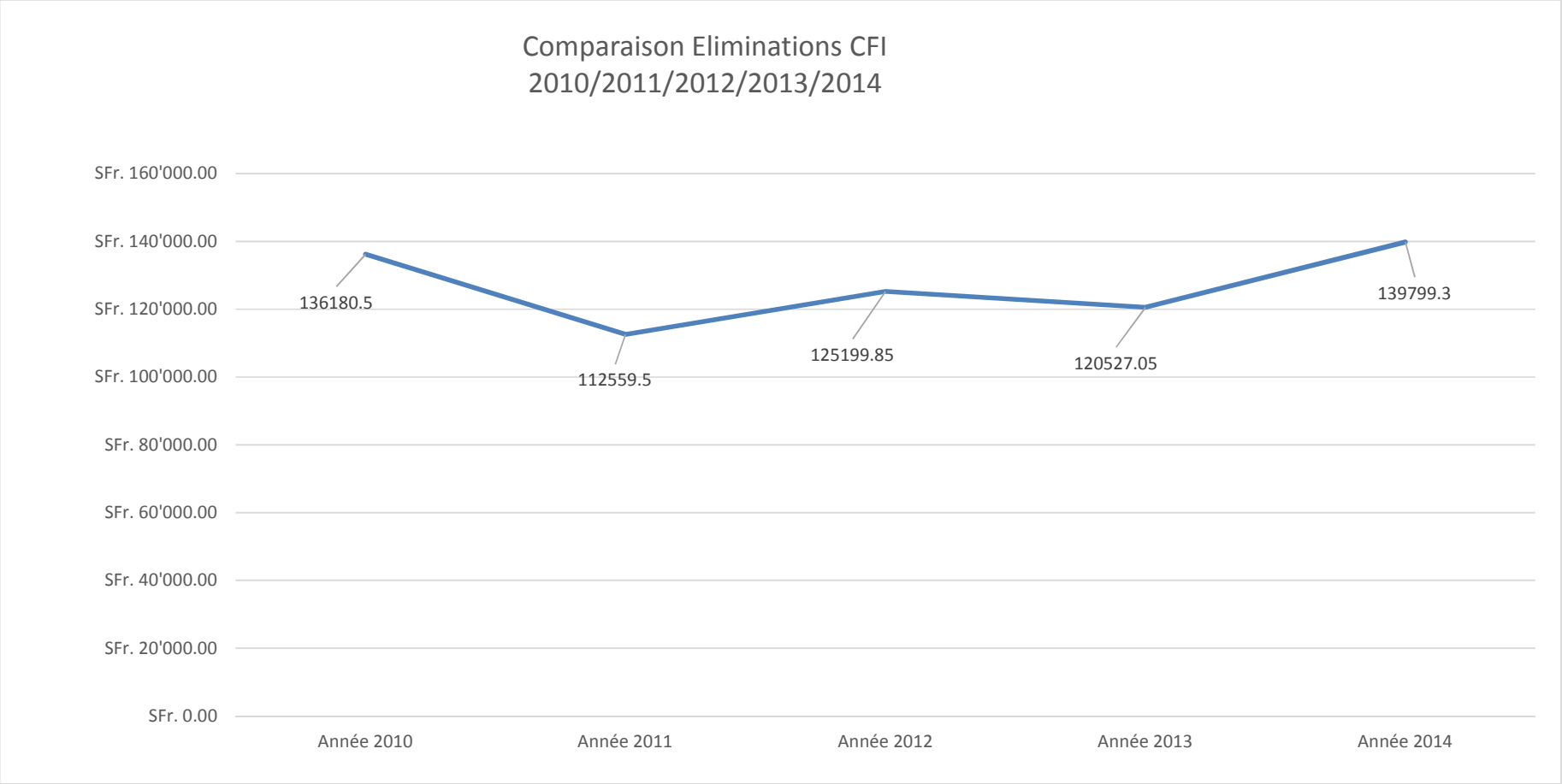
Année 2014

Catégories	Nombre	SFr.
ADB - Insolvable	318	SFr. 96'418.05
Fact. restées impayées	124	SFr. 23'498.15
Parti à l'étranger ou sans laisser d'adresse	71	SFr. 19'256.65
Autres	10	SFr. 626.45
Total	523	SFr. 139'799.30



Eliminations CFI - comparaison

Année 2010	SFr. 136'180.50
Année 2011	SFr. 112'559.50
Année 2012	SFr. 125'199.85
Année 2013	SFr. 120'527.05
Année 2014	SFr. 139'799.30



Décisions de retraits de plaques

Année 2010	
Non-présence à l'expertise	19
Non-paiement de l'assurance voiture	761
Non-paiement de la taxe véhicule	421
Total	1201

Année 2011	
Non-présence à l'expertise	26
Non-paiement de l'assurance voiture	899
Non-paiement de la taxe véhicule	349
Total	1274

Année 2012	
Non-présence à l'expertise	32
Non-paiement de l'assurance voiture	979
Non-paiement de la taxe véhicule	583
Total	1594

Année 2013	
Non-présence à l'expertise	65
Non-paiement de l'assurance voiture	848
Non-paiement de la taxe véhicule	642
Total	1555

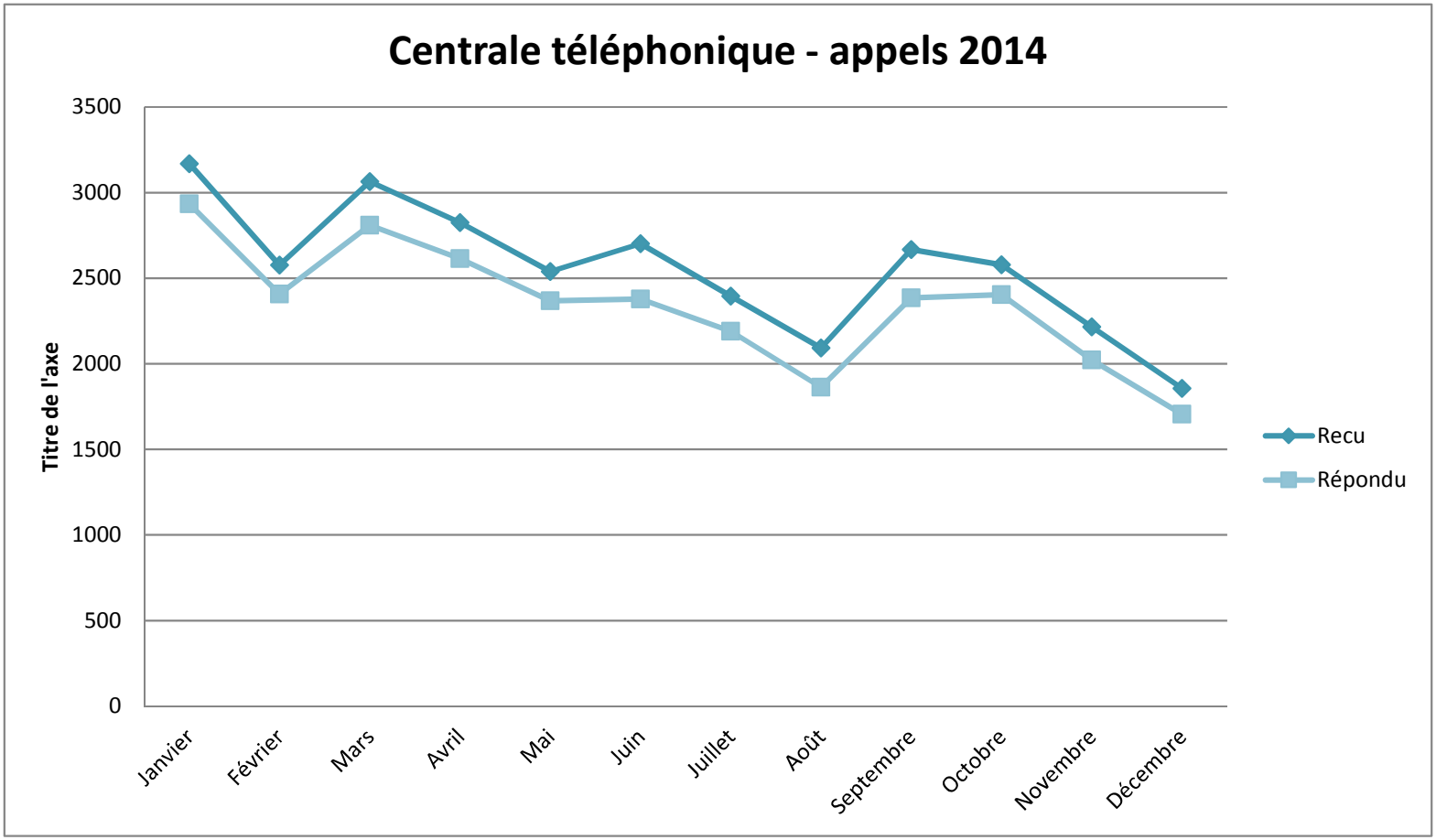
Année 2014	
Non-présence à l'expertise	56
Non-paiement de l'assurance voiture	856
Non-paiement de la taxe véhicule	594
Total	1506

Centrale téléphonique - Nombre d'appels traités par OVJ

2012		
Mois	Recu	Répondu
Janvier	3602	3189
Février	2822	2567
Mars	3378	2906
Avril	3567	2933
Mai	3650	3012
Juin	3367	2929
Juillet	3579	2694
Août	2844	2381
Septembre	2941	2464
Octobre	2962	2644
Novembre	2633	2423
Décembre	1918	1786
Total	37263	31928

2013		
Mois	Recu	Répondu
Janvier	3495	3289
Février	2546	2350
Mars	3036	2712
Avril	3217	2893
Mai	2860	2606
Juin	2808	2614
Juillet	2594	2372
Août	2486	2223
Septembre	2687	2532
Octobre	2456	2318
Novembre	2304	2127
Décembre	1775	1686
Total	32264	29722

2014		
Mois	Recu	Répondu
Janvier	3169	2935
Février	2577	2407
Mars	3065	2809
Avril	2825	2614
Mai	2540	2368
Juin	2702	2379
Juillet	2396	2190
Août	2092	1864
Septembre	2668	2386
Octobre	2579	2404
Novembre	2215	2022
Décembre	1856	1705
Total	30684	28083


Centrale téléphonique - appels 2014
Titre de l'axe
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
Janvier
Février
Mars
Avril
Mai
Juin
Juillet
Août
Septembre
Octobre
Novembre
Décembre
Recu
Répondu