

Carrefour jurassien Santé et Sécurité du 24.10.07 au Lion d'Or, Montfaucon

Comment faire participer les travailleurs aux dispositions sur la santé et la sécurité ?

PETIT RESUME DE LA CONFERENCE

52 milliards de francs, selon les chiffres 2005, ont été dépensés pour la santé et la prévention, ainsi que pour l'absentéisme.

Je ne suis pas un spécialiste de la Sécurité. J'en ai parlé à M. Paul Boillat lorsqu'il m'a contacté pour la conférence de ce soir. Le thème est, comme vous le savez, « Comment faire participer les travailleurs aux dispositions de sécurité et aussi comment faire susciter cette participation lorsque l'on est responsable SST dans l'entreprise ».

Prenons les caractéristiques de l'individu dans son ensemble. Il est d'abord composé d'émotions : 85% d'émotions et 15% de raisonnement. On pourrait dire : 85% de subconscient et 15% de conscient. Quant aux émotions, il en existe des négatives et des positives. Les négatives sont, entre autres, la colère, la peur, la frustration, la jalousie. Les émotions positives sont par exemple la joie, l'enthousiasme, le grand intérêt, l'amour. La plupart sont des comportements irrationnels.

Autre caractéristique de l'Humain : la motivation directement liée aux émotions. Si aucune motivation n'existe, l'individu reste statique. Pour illustrer la motivation, voici une sorte de pense-bête : SON CAS, avec S = Sécurité, O = Orgueil, N = Nouveauté, C = Confort, A = Argent, S = Sympathie. Ces différentes motivations sont détaillées au cours de la conférence. Toujours est-il que derrière chaque motivation, nous trouvons une forme de sécurité.

Le philosophe Maslow a encore classifié les besoins pour la motivation en 5 paliers distincts.

1. Les besoins primaires : besoin de manger, de boire, de respirer.
2. Besoin de sécurité.
3. Besoin d'appartenance.
4. Besoin de se réaliser (à l'extérieur), paraître.
5. Besoin de se réaliser pleinement

Maintenant, voyons le choix des acteurs (des responsables) :

- 1) Mettre l'accent sur les personnes hautes d'émotion (grand intérêt etc.)
- 2) SON CAS - Mettre l'accent sur ceux motivés par la Sécurité (prioritairement).
- 3) Selon Maslow, c'est surtout le 3^{ème} palier (besoin d'appartenance) qui sera sans doute le plus efficace.

Intervient bien sûr votre propre envergure de leader (rassembleur), distribuant des signes de reconnaissances (valorisant verbalement les idées).

Entreprendre un brainstorming ou Ticket-post it exposition.

En séance, vous analyserez les idées et nommerez des responsables

Ceci n'est qu'un résumé succinct, en guise de rappel

Pour d'autres informations : site www.rmc-moser.ch info@rmc-moser.ch

Ouvrage pouvant être recommandé : Se diriger soi-même et diriger les autres, de Karl Kälin/ Peter Müri. Editions COSMOS