

## GROUPE DE CONFIANCE - INFO 6 mars 2013

### Lieu d'écoute, de conseil, d'appui et DE MEDIATION

#### La résistance au changement

La résistance au changement est la manifestation d'une réticence à modifier ses comportements, représentations ou idées, pour des raisons autres que ses valeurs personnelles (morales, religieuses ou sociales).

- Une routine bien installée,
- un certain confort dans son travail,
- la peur du changement,
- la peur des tâches supplémentaires,
- le manque d'informations claires,
- le besoin d'aide,

font apparaître des **résistances** qui peuvent être à l'origine de **conflits**.

Dans le cadre de changements sur votre lieu de travail, vous êtes confronté-e à des refus de coopérer, à l'irritabilité, la mauvaise humeur d'un-e collègue ou à des conflits?

**Vous vous sentez dans une impasse, la lassitude vous gagne, vous ressentez le besoin d'en parler en toute confidentialité?**

Le Groupe de confiance est à votre écoute et votre disposition. Il est constitué de 4 membres provenant de différents domaines professionnels formés à l'écoute et à la prise en considération des situations difficiles face auxquelles peut être confronté chaque employé-e sur son lieu de travail. Il s'adresse au personnel de la fonction publique et des institutions affiliées.



Le Groupe de confiance,  
une structure indépendante  
au sein de l'Etat vous reçoit  
en toute confidentialité.



[www.jura.ch/confiance](http://www.jura.ch/confiance)

Ses membres sont:

**Carmen Bossart Steulet**

*Juge au tribunal de première instance*

**Chloé Saas Vuilleumier**

*Directrice de la Fondation O2*

**Christian Schaller**

*Géomètre cantonal, chef a.i. du Service de l'aménagement du territoire*

**Hugues Schaffter**

*Psychologue scolaire*