

MEMO

staff



« **Angela** » est une procédure d'aide destinée aux personnes victimes ou témoins de violences, d'agressions, de discriminations ou de toute situation ressentie comme « pas OK ».

Une personne te demande de l'aide ? Elle demande « Angela » ?

Le mémo ci-dessous t'indique la marche à suivre. Tu es le premier point de contact, mais **tu n'as pas à gérer la situation seul-e**. Des personnes du staff, spécialement sélectionnées et formées, prendront rapidement le relais.

1. Mettre la personne en sécurité

Éloigne-la de la foule et installe-la dans un endroit calme et **sécurisé**.
Informe-la que tu vas faire **appel** à une personne formée pour l'aider.

2. Rester avec elle

Reste à ses côtés jusqu'à l'arrivée du relais.
Sois calme et rassurant-e. Respecte son silence et **ne pose pas de questions intrusives**.

3. Alerter

Préviens immédiatement ton-ta responsable en annonçant un cas « **Angela** »*.
Assure-toi que le-la **responsable sécurité** est informé-e. Les personnes formées prendront ensuite le relais.

*En cas d'urgence grave (personne blessée ou en danger immédiat),
contacte immédiatement les secouristes présents sur place ou le 117.



www.sans-violence.ch



JURA CH
RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA
DÉLÉGUÉE À L'ÉGALITÉ ENTRE
FEMMES ET HOMMES



CONTACTS



117

Police



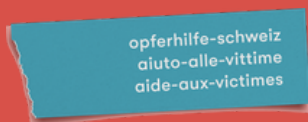
144

Urgences médicales



142

**Aide pour les victimes
de violences**



**Accompagnement, aide
et soutien au victimes**



www.sans-violence.ch



JURA CH
RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

DÉLÉGUÉE À L'ÉGALITÉ ENTRE
FEMMES ET HOMMES