



Objectifs annuels 2016 du Système de Management de la Qualité

Mettre en place la norme ISO 9001 version 2015

Le système de Management de la qualité doit être adapté à la nouvelle version d'ISO. Il s'agira sur 2016 de préparer les ajustements et de réorganiser le SMQ.

Réduire la documentation sur la plateforme SMQ

Le tri des documents sur la plateforme devra être prévu dans le cadre des audits internes liés aux processus majeurs.

Revoir la traçabilité des fiches d'amélioration

Le suivi des fiches d'amélioration doit encore être amélioré et simplifié dans sa gestion globale, dans sa réactivité et dans son traitement. Un outil de management doit être engagé.

Objectifs annuels du Système de Management de la Qualité 2015

Consolider et favoriser l'utilisation au quotidien du Système de Management de la Qualité par les élèves, les enseignant-e-s et les partenaires



Partiellement atteint
(75%)

Analyser et revisiter les onze processus majeurs



Atteint

Accroître l'efficacité de la plateforme et poursuivre son développement



Partiellement atteint
(50%)

Pierre-Robert Girardin
Directeur général du CEJEF a.i.

Cédric Béguin
Directeur de la division
santé-social-arts

Jean-Marc Scherrer
Directeur de la division
lycéenne

Jean Ammann
Directeur de la division
technique

Eric Joray
Directeur de la division
commerciale

Jean-Bernard Feller
Directeur de la division
artisanale

Frédéric Siess
Délégué SMQ

Olivier Dubail
Délégué SMQ

Claude Maitre
Responsable et délégué SMQ

Loïc Stalder
Délégué SMQ

Tristan Müller
Délégué SMQ