

**Votre sécurité, c'est notre affaire !**

**0842 642 642**

Nous améliorons continuellement nos processus et nos prestations.

Nous partageons nos expériences et apprenons ensemble.



# **Sécurité/sûreté des biens et des personnes**

---

**Par Hugues Steyner, EGS Sécurité SA**



## Qui suis-je ?

- **Hugues Steyner, Directeur Exécutif d'EGS Sécurité SA**
- **Depuis 22 ans dans le domaine de la sécurité privée**
- **Hobbys : le développement personnel, le rugby, la nature et l'histoire.**



# Connaissez-vous EGS Sécurité SA ?

- Valeurs : humilité, proximité, pro activité et réactivité
- 26 ans d'existence
- Société de culture pleinement jurassienne
- Prestations humaines de sécurité, dont centre collecteur d'alarmes
- Prestations techniques de sécurité
- 320 collaborateurs
- Certifiée ISO 9001:2008 / EN 50518



# Zones d'activités



Neuchâtel



Jura



Fribourg



Vaud



Genève



# Sommaire

- **Sécurité et Sûreté**
- **Image de la menace**
- **Politique de sûreté**
- **Mesures concrètes**
- **Concept de sûreté**
- **Synthèse**
- **Questions**



# Sécurité et sûreté 1/2

- **Définition de sécurité (source : Larousse) :**
  - **Absence ou limitation des risques dans un domaine précis**
  - **Situation de quelqu'un qui se sent à l'abri du danger, qui est rassuré**
- **Différenciation sécurité et sûreté**
  - **Security et Safety**
  - **Santé et sécurité au travail**
  - **Spécialisation nécessaire « Sûreté »**



## Sécurité et sûreté 2/2

• **La sûreté se positionne face aux risques / dangers produits par un acte intentionnel, volontaire.**

• **Exemples concrets :**

- **Vandalisme**
- **Cambriolage**
- **Agression**
- **Prise d'otages**



# Image de la menace 1/4

- Qui / que voulez-vous préserver ?
- Quelles sont les risques ?
  - Probabilité estimée
  - Gravité estimée

Gravité \ Probabilité	Mineure	Significative	Grave	Très grave
Fréquent	Yellow		Red <b>inacceptable</b>	
Peu fréquent	Yellow			Red
Rare	Yellow <b>acceptable sous conditions</b>			
Très rare	Green <b>acceptable</b>		Yellow	





# Image de la menace 2/4

## •Quels indicateurs ?

- Valeurs ?
- Visibilité ?
- Mesures existantes de sécurité ?



#61932121



## Image de la menace 3/4

- **Menace « professionnelle »**
  - Issue d'armées professionnelles et expérimentées
  - Intérêt pour des pièces de collection ou des valeurs importantes et bien informés
  
- **Menace « amateur »**
  - Peu ou pas prévisible
  - Mal préparée et mal informée



## Image de la menace 4/4

- **Repérage (plans du site, configuration physique)**
- **Informations de tout ordre (valeurs, accessibilité aux valeurs, niveau/mesures de sécurité)**
- **Exemples concrets :**
  - **Dépôt de candidature**
  - **Prestataires inhabituels**
  - **Entreprises externes**
  - **Réseaux sociaux**



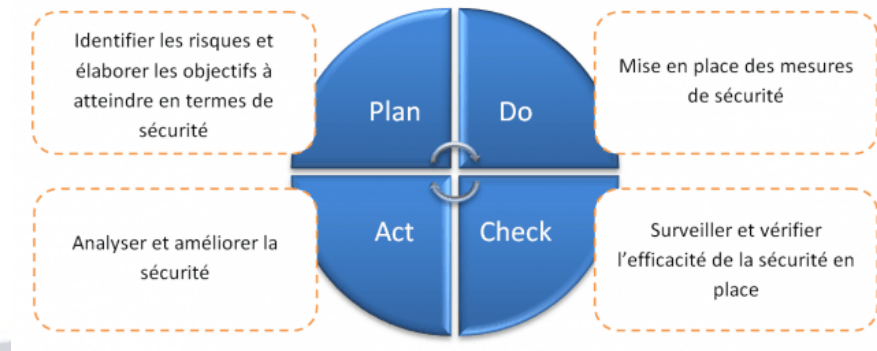
# Politique de sûreté 1/2

- **Engagement de la Direction**
  - Quelles priorités ?
  - Quels objectifs ?
  - Quelle stratégie ?
  
- **Documenter et communiquer**
  - Partie intégrante de la culture d'entreprise
  - Les employés sont le premier vecteur d'information



# Politique de sûreté 2/2

- Adapter la politique de sûreté
  - Vision empirique
  - Analyse selon fréquence définie
  - Nouveaux dangers ? Nouvelle menace ?





# Mesures concrètes 1/10

## Les mesures physiques

- **Portes, fenêtres, cadres, sauts-de-loup, etc...**
- **Accès sécurisés ?**
- **Localisation, visibilité**



# Mesures concrètes 2/10

## Détection anti-intrusion

- Partage des droits de désarmement
- Attribution de code personnalisé
- Maîtrise, suivi des codes
- Contrôle d'armement
- Détection extérieure possible



# Mesures concrètes 3/10

## Vidéo protection

- **Attention à la législation !**
- **Importance de la gestion des images**
- **<http://thinkdata.ch/>**
- **<https://www.ppdt-june.ch/fr/Documentation/Guides-pratiques/Videosurveillance/Aide-memoire-pour-l-installation-d-une-videosurveillance.html>**





# Mesures concrètes 4/10

## Contrôle d'accès

- Utilité ? Type ?
- Gestion des flux
- Quid des solutions Off Line ?



# Mesures concrètes 5/10

## Moyens de lutte contre l'agression

- Donner l'alerte
- Qui sont les personnes sensibles ?
- Important : quelle philosophie en cas d'agression ?



# Mesures concrètes 6/10

## Raccordement du système d'alarme à un centre collecteur

- Type de transmetteur
- Grille de critères
- Très important : le contrôle d'armement



# Mesures concrètes 7/10

## Rondes par des agents de sécurité

- Ouverture (accès et sécurisation du personnel)
- Fermeture
- Contrôle technique
- Pendant les périodes de fermeture



# Mesures concrètes 8/10

## Intervention d'un agent de sécurité

- Selon une procédure et le critère d'alarme
- Procédure standard
- Intervention à durée garantie dans les concepts de mutualisation



# Mesures concrètes 9/10

## Présence permanente d'agents de sécurité (service de loge)

- Cahiers des charges variés selon besoin du client
- Intervention immédiate, aussi pour des cas sanitaires
- Réception
- Tâches « intercalaires » diverses



# Mesures concrètes 10/10

## Mesures organisationnelles

- **Bien séparer les accès aux valeurs**
- **Procédures**
- **Exercer / tester / auditer / améliorer**



# Concept de sécurité

Quelle est la meilleure recette pour moi avec les ingrédients suivants :

- Mesures physiques
  - Mesures techniques
  - Mesures organisationnelles
- ➔ Audit - analyse





# Synthèse

- Les premières valeurs à préserver : la vie et la santé
- Se poser les bonnes questions aussi en matière de sécurité
- Auditer / tester régulièrement et avec bon sens la sécurité



# QUESTIONS ?

