



Objectifs annuels 2019 du Système de Management de la Qualité

Cartographie des processus : définition de l'ensemble des processus du nouveau service

A la suite de la fusion entre le CEJEF et le SFO, une nouvelle cartographie devra être définie afin d'étendre le périmètre de certification ISO sur l'ensemble des activités du nouveau service fusionné.

Mettre en place des mesures d'accompagnement harmonisées des apprentis-es ou étudiants-es présentant des profils particuliers.

De plus en plus d'apprentis-es et étudiants-es présentent des profils particuliers (dysorthographies, dyscalculies, dyspraxie, hyperactivité, trouble de l'attention, autisme, syndrome d'Asperger, etc...). Les divisions ont mis en place des stratégies d'accompagnement en accord avec le SFO. Il s'agira de mettre en commun les différentes pratiques des divisions et d'harmoniser ces dernières.

Revoir les indicateurs du tableau de bord prospectif

Les indicateurs du tableau de bord prospectif sont à revoir. Certains ne sont pas pertinents ou sont obsolètes. Leur mode de définition n'est pas clairement défini. Une analyse sera menée et certains indicateurs devront être clarifiés, supprimés ou adaptés.

Objectifs annuels du Système de Management de la Qualité 2018

Etendre le périmètre de certification au SFO dans le cadre du projet de fusion entre le SFO et le CEJEF



Cet objectif a été reporté en raison d'une décision politique, il sera repris comme objectif 2019

Exercice d'évacuation par division en cas d'urgence jusqu'au 31.10.18



Atteint à 80%

Identification des parties intéressées au futur service SFP



Atteint à 95%

Jean-Pascal Luthi
Directeur général du CEJEF a.i.

Sébastien Gerber
Directeur de la division
santé-social-arts

Jean-Marc Scherrer
Directeur de la division
lycéenne

Jean Ammann
Directeur de la division
technique

Loïc Stalder
Directeur de la division
commerciale

Jean-Bernard Feller
Directeur de la division
artisanale

Frédéric Siess
Délégué SMQ

Olivier Dubail
Délégué SMQ

Claude Maitre
Responsable et délégué SMQ

Nicolas Bandelier
Délégué SMQ

Tristan Müller
Délégué SMQ