

Enquête de satisfaction

Présentation des résultats

Contexte

- Enquête initiée sur la base de l'étude menée en 2011 auprès des chef-fe-s de Service
- Enquêtes 2019 : volonté de sonder les collaborateur-trice-s, enseignant-e-s, chef-fe-s de Service et magistrat-e-s judiciaires

Planning :



Taux de participation

54.3%

(1'306 sur 2'406)

- Collaborateur-trice-s
- Enseignant-e-s

73.2%

(41 sur 56)

- Chef-fe-s de Service
- Magistrat-e-s

Résultats – niveau de satisfaction général

Collaborateur-trice-s et enseignant-e-s

Chef-fe-s de Service et magistrat-e-s



77%

sont satisfaits



90%

sont satisfaits

Résultats – temps de travail

- *Beaucoup d'heures sont réalisées ; mais considéré comme normal*
- Top 5 des possibilités d'aménagement du temps de travail jugées utiles ou très utiles :

- 1 • Télétravail (à 80.5% par les chef-fe-s de Service et magistrat-e-s, à 43.2% par les collaborateur-trice-s et enseignant-e-s)
- 2 • Travail sans horaire fixe
- 3 • Travail hors des plages horaires standards (ex. samedi ou en soirée)
- 4 • Partage de poste (jobsharing)
- 5 • Espace de travail partagé

Résultats – salaire et vacances

Salaire

- Salaire satisfaisant (69% / 76%)
- Ecart de salaire avec les subordonné-e-s jugé normal (61% / 71%)

Vacances

- Nombre de jours de vacances satisfaisant (80% / 71%)
- Possibilité (durant les 5 dernières années) de prendre la totalité des jours de vacances octroyés dans l'année (43% / 15%)
- *Selon les collaborateur-trice-s et enseignant-e-s*
- *Selon les chef-fe-s de Service et magistrat-e-s*

Résultats – formation

Satisfaction avec les possibilités actuelles

- Améliorer le domaine du management



Temps à disposition jugé insuffisant

- Chef-fe-s de Service et magistrat-e-s



Besoins liés aux outils informatiques



Résultats – conditions et santé au travail

4 points à améliorer selon les chef-fe-s de Service et magistrat-e-s :



Résultats – ambiance de travail et aspects relationnels

- L'ambiance de travail est jugée :

Bonne ou
excellente à

70%



Bonne ou
excellente à

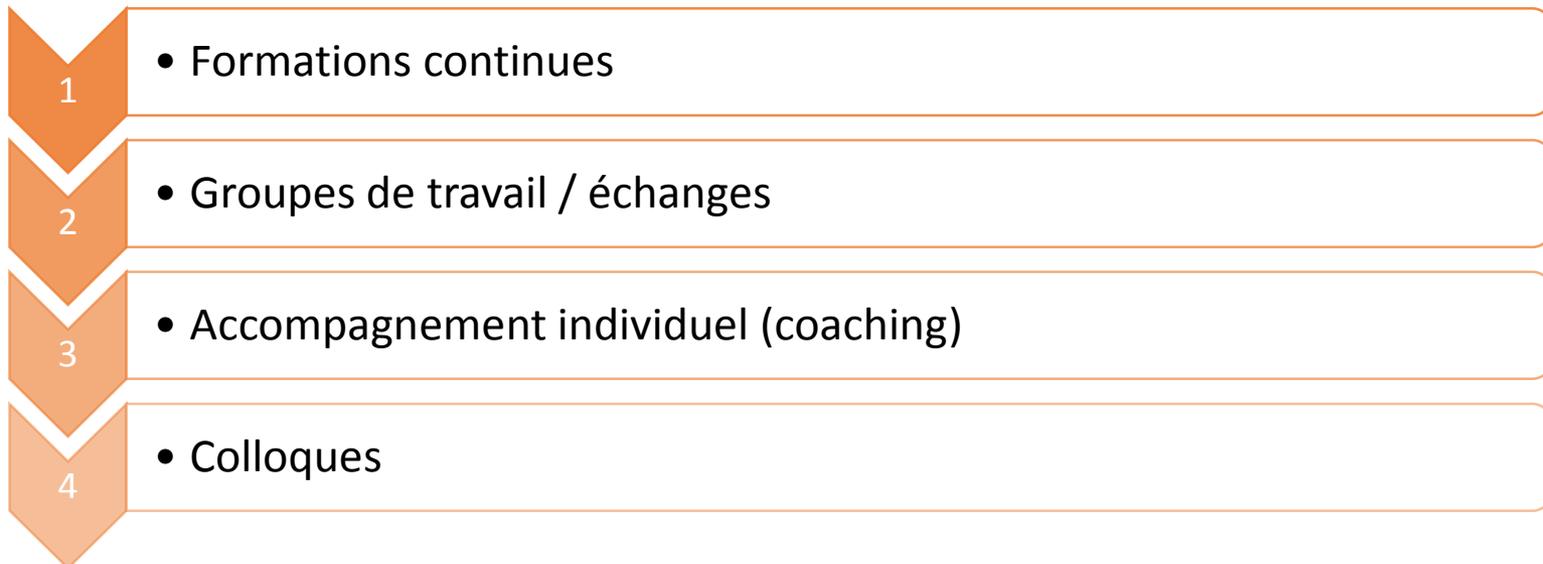
90%

Collaborateur-trice-s et enseignant-e-s

Chef-fe-s de Service et magistrat-e-s

Résultats – évolution et digitalisation des métiers

- Fort intérêt par rapport à l'évolution des outils de travail et à l'évolution des processus/tâches
 - *Les collaborateur-trice-s et enseignant-e-s sont toutefois préoccupé-e-s par l'évolution des exigences (43%) et la transformation de leur activité à terme (40%)*
- Formes d'accompagnement jugées utiles ou indispensables (plébiscitées à plus de 60%) :

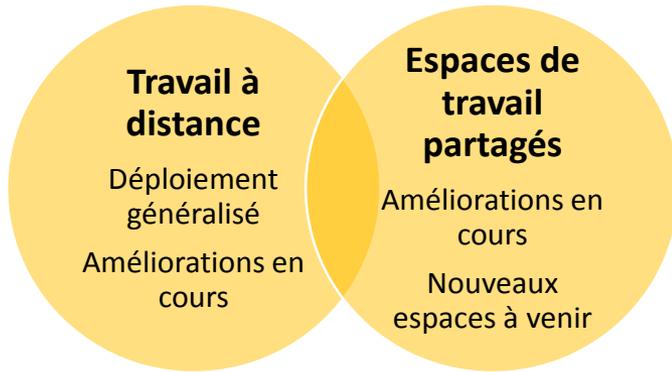


Synthèse des propositions formulées par les personnes sondées visant à améliorer les conditions liées au poste de travail

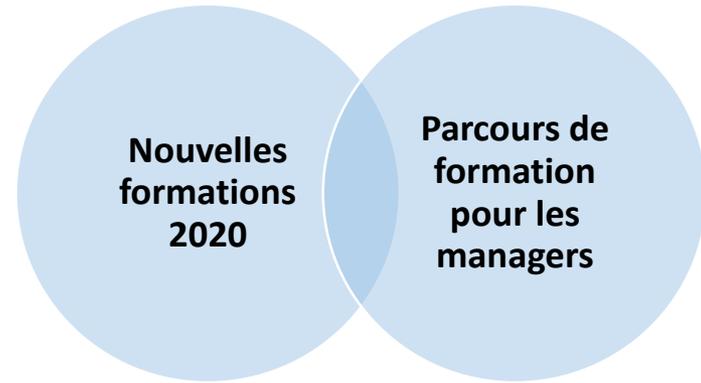
- 1 • Autonomie et responsabilités / allègement des procédures
- 2 • Reconnaissance et respect
- 3 • Aménagement du temps de travail
- 4 • Variété des activités

Plan d'action

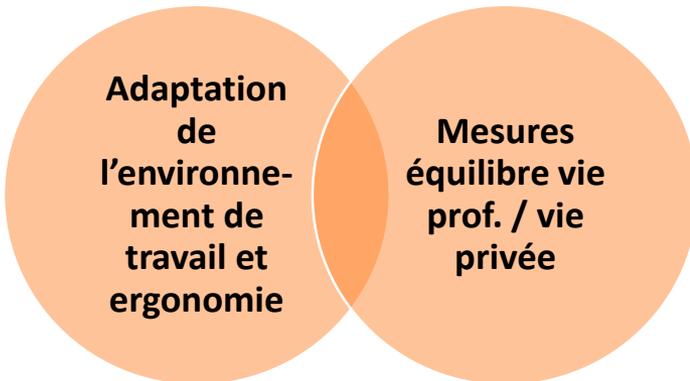
Temps de travail



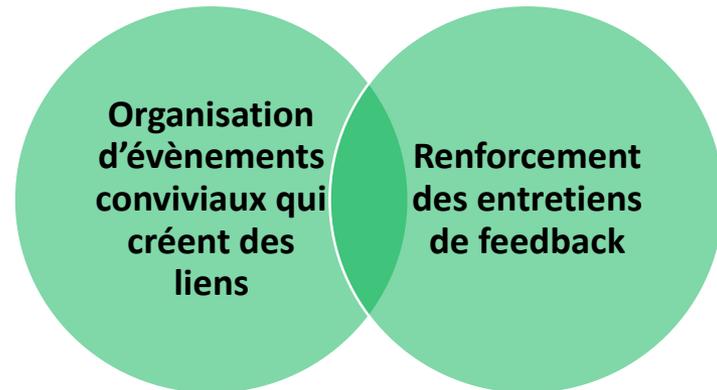
Formation



Conditions et santé au travail



Ambiance de travail et aspects relationnels



Plan d'action

Evolution et digitalisation

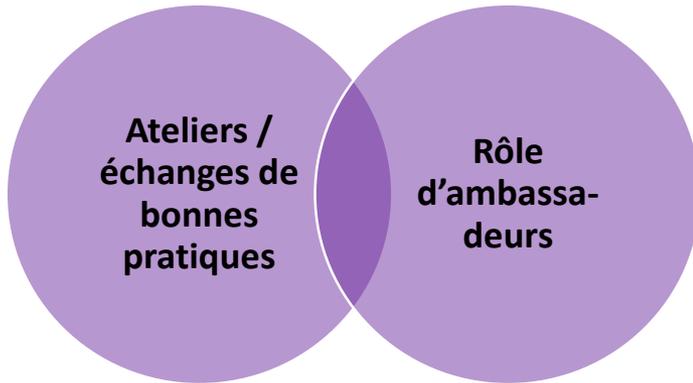


Image et perception du poste

