

ÉTAPE 1

1. Se rendre sur le site : <https://guichet.jura.ch> et cliquer sur « créer un compte SwissID ».
2. Remplissez vos données personnelles et suivez les instructions :

SwissID

Données personnelles

Titre

Prénom

Nom de famille

Adresse e-mail

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

J'accepte les CG SwissID.

Continuer

[Retour au login](#)

SwissID

Confirmer l'adresse e-mail

Veillez saisir le code que nous vous avons envoyé à l'adresse e-mail ja*****@jura.ch.

Code

Confirmer

[E-mail non reçu](#)

[Corriger l'adresse e-mail](#)

SwissID

Configurer la vérification à deux facteurs

Pour se connecter, de nombreux services en ligne exigent un deuxième facteur en plus du mot de passe. Cela augmente la sécurité.

Pour cela nous envoyons un code SMS à votre numéro mobile.

Numéro mobile

Continuer

[Retour au login](#)

3. Saisissez le code reçu via mail et ensuite suivez les instructions :

SwissID

Confirmer le deuxième facteur

Veillez saisir le code que nous vous avons envoyé à l'adresse e-mail jamila.buchwalder@jura.ch.

Code

Confirmer

[Problèmes de confirmation?](#)

4. Remplissez les données suivantes :

Création d'un nouveau profil

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL

Nom: Buchwalder

Prénom: Jamila

Adresse email: jamila.buchwalder@jura.ch

Confirmer

Instru
Veillez saisir le code que nous vous avons envoyé à l'adresse e-mail ja*****@jura.ch.

[Le système](#)

Création d'un nouveau profil

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL

Pour compléter votre profil sur le Guichet virtuel, merci de bien vouloir saisir votre adresse ci-dessous.

Adresse *

NDA *

Localité *

Instructions
Pour des questions de sécurité, l'inscription au guichet virtuel en tant que citoyen non domicilié dans la République et Canton du Jura nécessite la transmission de vos coordonnées personnelles.

Annuler **Suivant**

5. Après avoir acceptées les conditions générales, refusez la vérification du compte en cliquant sur **Annuler**.

Si vous le souhaitez, vous pouvez faire vérifier votre identité SwissID. Cela n'est pas nécessaire pour la demande de bourse ou de contribution cantonale, mais indispensable pour d'autres prestations du guichet. Le cas échéant vous devrez procéder à des étapes supplémentaires avant de pouvoir remplir le formulaire de bourse ou contribution cantonale.

Terminer votre inscription au guichet virtuel

Nous vous conseillons de terminer maintenant votre inscription au Guichet virtuel afin d'accéder à des prestations et services supplémentaires. Pour cela, il suffit de vérifier votre identité en cliquant sur le bouton ci-dessous.

⚠ Nous vous recommandons de choisir l'option « Administration cantonale/communale » afin de faire vérifier votre identité gratuitement auprès d'une commune jurassienne, de l'Office des véhicules ou du Bureau des passeports.

La vérification d'identité par SwissID App ne permet pas d'obtenir des prestations supplémentaires sur le Guichet virtuel.

Annuler **Vérifier son identité**

ÉTAPE 2

Après avoir créé un compte SwissID

6. Allez sous l'onglet Formation / Enseignement :

The screenshot shows the Guichet Virtuel interface. On the left, a vertical menu lists various services: Accueil, Culture et sport, Economie / Emploi, Environnement / Constructions, Etat civil / Passeport, **Formation / Enseignement** (highlighted with a red arrow), Impôts, Mobilité, Police, Poursuites et faillites, Santé / Social, and Outils. The main content area is titled 'GUICHET VIRTUEL' and 'Mes prestations', showing 'Aucune prestation ajoutée à "Mes prestations"'. On the right, there are sections for 'Règlages & informations' (Mon profil, Prestations), 'Tableau de bord' (Ajouter une prestation), and 'Historique' (Votre demande de bourse a été enregistrée et nous vous en remercions. 02.09.2022 10:00; Votre compte a été créé avec succès. 02.09.2022 09:09).

7. Choisissez : demande de bourse ou demande de contribution.

The screenshot shows the 'FORMATION / ENSEIGNEMENT' section. The breadcrumb trail is '# > Formation / Enseignement'. Under the 'Prestations' heading, there are four buttons: 'Demande de bourse' (highlighted with a red arrow), 'Demande de contribution' (highlighted with a red arrow), 'Inscription de l'élève à l'école obligatoire (IP)', and 'Questionnaire d'éligibilité pour demande de bourse'.

8. Maintenant, vous pouvez remplir votre demande.

La Section des bourses se tient volontiers à votre disposition pour tout conseil ou complément d'informations par courriel à l'adresse **bourses@jura.ch** ou par téléphone au **032 420 54 40** du **lundi au jeudi de 8h30 à 11h30 et de 14h à 17h** et le **vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h à 16h**.