

Interpellation

No : 915

Achat d'un billet de chemin de fer pour se rendre la gare TGV de Belfort Montbéliard

On dit volontiers que le train représente le mode de déplacement du futur. Cependant de nombreuses lacunes persistent et rendent ce moyen de transport compliqué.

Pour ce qui est des lacunes, les Chemins de fer fédéraux (CFF) ont malhonnêtement caché des défaillances techniques des années durant. Il a fallu un accident mortel pour que la régie nationale réagisse sur le dysfonctionnement des portes des trains.

Le retard des trains aussi relève d'une incompétence foncière des lourdes structures administratives des CFF.

Pour ce qui est du Jura, un dysfonctionnement conséquent pose problème : l'achat de billets pour se rendre à la gare TGV de Belfort Montbéliard. Nous vous conseillons par exemple de saisir, sur tous les sites internet suisses et français, la commande d'un billet Courrendlin – Gare TGV Belfort Montbéliard. Impossible !

Dans les faits, vous pourrez acheter un billet Courrendlin – Boncourt, mais il vous faudra descendre du train à Delle pour acheter le billet Delle – Gare TGV Belfort Montbéliard.

Des complications de ce genre sont dissuasives pour les utilisateurs des moyens de transports publics.

Dès lors nous demandons au Gouvernement quelle démarche il entend prendre pour remédier à cette situation compliquée et dissuasive pour les usagers.

Jean-Daniel Tschan
Député PCSI


Delémont, le 2 octobre 2019

