

PARLEMENT JURASSIEN
GROUPE PARLEMENTAIRE PCSI

Question écrite

ENTRETIEN DU PARC INFORMATIQUE MITIC

En 2008, le Parlement jurassien a voté un important crédit nécessaire à la réalisation du projet Mitic pour l'acquisition de 1'000 PC portables.

Le projet MITIC ne prévoyait pas seulement d'installer des ordinateurs vides dans les classes, mais des machines fonctionnelles et préconfigurées avec une quarantaine de logiciels. Ces programmes recouvrent toute la gamme d'applications nécessaires dans nos écoles (bureautique, logiciel de gestion graphique et acoustique, ainsi qu'une large gamme de logiciels éducatifs adaptés aux différentes classes d'âges). La majorité des logiciels installés proviennent du domaine public (open source), ils ne nécessitent donc pas pour la collectivité l'achat de licences, de plus ils sont (dans leur grande majorité) identiques sous PC ou MAC.

La durée de vie prévue des machines dans le projet MITIC était de 5 à 7 ans.

Le but du projet MITIC au niveau technique est parfaitement atteint. Les machines choisies sont d'excellente qualité, le choix des logiciels et leur installation est remarquable.

Par contre, le projet n'a pas su anticiper l'entretien par la mise à jour régulière de ces machines. Ce qui est la seule manière d'atteindre la durée de vie prévue. Dans le monde informatique, il est nécessaire d'entretenir et de mettre à jour les programmes régulièrement. Si ce travail n'est pas effectué ces ordinateurs **seront rapidement inutilisables**.

La mise à jour n'est pas seulement nécessaire pour la durée de vie des machines, mais également pour corriger un certain nombre de problèmes liés à la sécurité. Sans protection les ordinateurs sont de véritables bombes à retardement. Il faut au minimum mettre à jour le système d'exploitation ainsi que le logiciel qui « gèle » le disque dur.

Et finalement, le monde informatique évolue rapidement. Les formats de fichiers changent (par exemple dans la version d'office 2010, Microsoft a introduit les formats docx et xlsx qui ne

peuvent être lus avec les anciennes versions de la suite bureautique Open Office). Les technologies, surtout celles des sites internet, évoluent et l'installation de nouveaux modules complémentaires (plugin / add-on) dans les navigateurs sont nécessaires (par exemple sans le nouveau plugin flash on ne peut pas bénéficier de toutes les fonctionnalités des sites de la Télévision et Radio Suisse Romande ou de RJF !).

Sans mises à jour régulières ces ordinateurs perdront au fil du temps une grande partie de leur attractivité.

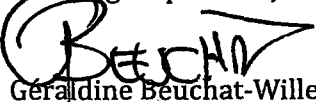
La formation des personnes responsables de ces infrastructures est uniquement orientée sur l'utilisation des applications livrées avec ces ordinateurs et non sur la gestion de ces machines. Or, si s'occuper d'un ordinateur personnel peut paraître « relativement » facile, gérer 5, 10, ou 30 machines demande des compétences techniques et organisationnelles qui ne sont pas à la portée d'un utilisateur moyen.

Le Gouvernement peut-il nous informer sur les points suivants :

1. Une formation adéquate est-elle prévue pour les responsables MITIC ?
2. Des recommandations relatives aux mises à jour sont-elles régulièrement envoyées aux Direction d'école ?
3. Une sensibilisation des enseignants sur les risques encourus lors d'utilisation inadéquate se fait-elle ?
4. Un cours de sensibilisation à la gestion des données pour tous les élèves est-il prévu ?

Glovelier, le 3 février 2011

Pour le groupe PCSI-Jura


Géraldine Beuchat-Willemin

