

Projet « référent maltraitance » : Evaluation de l'expérience menée dans le canton du Jura

1 Introduction

Le projet « référent maltraitance » fait suite à l'étude menée dans le canton de Vaud¹ et aux recommandations émises dans plusieurs rapports² concernant la formation des professionnels en contact avec les enfants. Partant du constat que les professionnels de premier niveau³ sont souvent démunis face au type de démarche à entreprendre lorsqu'ils sont confrontés à une situation de maltraitance, et en raison du fossé existant entre les professionnels de premier niveau et les professionnels de deuxième niveau⁴, le Dr Marie-Claude Hofner⁵ a élaboré le concept «référent-maltraitance» qui consiste à former des «référents maltraitance» dans les unités de travail en contact avec des enfants.

2 Qu'est-ce que le référent ?

C'est un **professionnel en contact avec les enfants** qui assure le relais entre ses collègues et le réseau spécialisé. Il a suivi une formation de 3 jours sur la maltraitance et les ressources disponibles dans sa région.

3 Mise en place dans le canton du Jura

Le projet « référent maltraitance » a été mis en place dans le canton du Jura fin 2000. **48 référents** ont été formés entre 2001 et 2003 au cours de 3 sessions de formation. En 2002, **3 multiplicateurs** de terrain ont été formés pour assurer l'animation des sessions de formation suivantes. Un groupe de pilotage composé d'acteurs de terrain, soutenu par le Service de la Santé Publique du Jura supervise la conduite du projet qui est confiée à l'association interprofessionnelle d'intervenants en matière de maltraitance de mineurs à Delémont depuis 2002.

4 But de l'évaluation

Après la formation de 32 référents, la Fondation Charlotte Olivier a souhaité vérifier la **pertinence** de former des référents dans les unités de travail et le cas échéant proposer une **modélisation** de l'expérience « Jura » à l'usage d'autres cantons suisses. Une évaluation de processus, de résultats et d'impact est réalisée entre septembre 2002 et décembre 2003.

5 Questions clés de départ

- Après la formation de 32 référents, quelles sont les **contributions positives ou négatives** du référent dans les différentes unités de travail puis dans le réseau jurassien en ce qui concerne le dépistage et la prise en charge précoce des cas de maltraitance ? C'est à dire :
 - le référent est-il un relais efficace dans les unités de travail, et facilite-t-il le dépistage et la prise en charge des cas de maltraitance ?
 - quelles sont les différentes réappropriations du référent, les différentes actions individuelles ou collectives qui pourront avoir lieu dans les suites de la formation et quels seront les effets positifs et négatifs du projet dans les relations professionnelles au sein de l'unité de travail et au sein du réseau jurassien ?

- Quel modèle peut-on proposer pour la réalisation du projet « référent maltraitance » dans d'autres cantons ?

¹ Hofner M-C, Ammann Y, Bregnard D. Recherche sur la maltraitance envers les enfants dans le canton de Vaud. Résumé et recommandations. Lausanne : Institut de médecine sociale et préventive, 2001 (Raison de santé, 60)

² Dardel F, Eperon C, Fankhauser M-H, Guidoux L. Formation de base des professionnels. Rapport établi à l'intention de la commission consultative pour la prévention des mauvais traitements. Juin 1994

³ Professionnel directement en contact avec les enfants

⁴ Professionnel spécialiste de la maltraitance

⁵ Dr Marie-Claude Hofner, UP/IUMSP Lausanne

6 Matériel et méthode

Les informations concernant les différents points de l'évaluation ont été recueillies par entretiens semi-directifs en face à face ou par téléphone avec 5 groupes d'acteurs différents dont 16 référents, 7 personnes clés du canton du Jura, 7 professionnels de premier niveau. Les interviews ont été effectués par 3 étudiantes de la Chaire francophone de travail social de l'Université de Fribourg.

Un recueil d'indicateurs a servi à évaluer de manière objective la participation communautaire (par exemple nombre de personnes présentes au groupe de pilotage lors de chaque réunion / sur nombre de personnes prévues, nombre de personnes présentes aux réunions d'information / sur nombre de personnes invitées) et, à évaluer certaines retombées du projet (nombre de guides pédagogiques « le référent premier maillon d'une démarche concertée » distribués / sur nombre de guides prévus, etc.).

Le travail a été supervisé par Dr M.CI Hofner et Dr J. P. Gervasoni de l'IUMSP de Lausanne.

7 Calendrier

- Elaboration de la grille des questionnaires : septembre à novembre 2002
- Interviews diverses : décembre 2002 à février 2003
- Transcription des interviews et analyse qualitative : mars à avril 2003
- Rédaction des premiers résultats et restitution aux personnes interviewées : juin 2003
- Rédaction du rapport final pour le Service de la Santé Publique : juillet 2003
- Remise du rapport final au canton du Jura et présentation des résultats : décembre 2003

8 Budget et plan de financement en annexe

9 Informations

Chef de projet Dr Pascale Phelipot-Colom Fondation Charlotte Olivier	Fondation Charlotte Olivier Avenue de la Gare 1 1700 Fribourg tél : 026 300 73 61 www.fcho.ch
---	--