

20 mars 2024

Communiqué de presse

Les soins palliatifs de l'H-JU reconnus comme « Soins palliatifs spécialisés stationnaires »

La certification « Soins palliatifs spécialisés stationnaires » est attribuée à l'H-JU, ce qui représente une magnifique reconnaissance pour l'équipe de l'Unité des soins palliatifs du site de Porrentruy. L'unité a répondu à toutes les exigences de l'Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs. Cette certification est le fruit d'un long travail qui a permis d'étoffer les compétences de l'H-JU, avec notamment l'engagement en octobre 2022 d'une responsable, la Docteure Sandrine Jeanneret Brand.

L'Unité des soins palliatifs (USP) de l'H-JU possédait les qualités requises pour prendre en charge les patientes et les patients jurassiens. Ses compétences étaient déjà largement reconnues, mais il restait à obtenir le label « Qualité dans les Soins Palliatifs » qui permet d'être reconnu officiellement comme une institution de « soins palliatifs spécialisés stationnaires » (SPSS). C'est chose faite, après un audit mené par « qualité palliative », l'Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs.

Un travail important a été mené depuis plusieurs années pour se préparer à cette certification. L'H-JU a déposé son dossier de candidature en avril 2023 auprès de palliative.ch et l'audit a été mené le 9 novembre dernier. Les experts ont examiné les nombreux critères qui garantissent la qualité des prestations : dotation et qualification du personnel, infrastructure, processus de soins auprès des patients, des proches, la collaboration en équipe interprofessionnelle, la formation continue, le suivi de la qualité, etc. Le résultat est à la hauteur du travail qui a été mené par l'équipe, puisque tous les critères sont acquis et le dossier final vient d'être validé par palliative.ch à Berne.

Ce label et ce travail de certification permettent de garantir aux patients un haut niveau de compétences pour la prise en charge des cas les plus complexes. Il s'agit également d'un critère important pour la reconnaissance des prestations par les assureurs maladie et pour figurer sur la liste des établissements de formation.

C'est aussi une reconnaissance pour le travail accompli par l'équipe de la Docteure Sandrine Jeanneret Brand, qui aime à rappeler l'importance de la prise en charge multidisciplinaire aux soins palliatifs. Tous les intervenants sont essentiels : médecins, soignants, thérapeutes, psychologues, équipe d'écoute et soins spirituels, etc. Ce travail de certification a permis de souder encore davantage l'équipe, de mettre à plat les façons de travailler ensemble et de développer des objectifs communs.

Cette certification donnera lieu à un processus continu pour maintenir les compétences : une évaluation intermédiaire sera effectuée dans un an, un nouvel audit court dans deux ans, puis un renouvellement de la certification dans cinq ans.

Le comité de direction de l'H-JU et le conseil d'administration adressent leurs sincères félicitations à l'ensemble des collaboratrices/teurs de l'Unité des soins palliatifs de l'H-JU et les remercient pour leur précieux engagement au quotidien auprès des patients et des familles.